

## Fechamento de 30 agências bancárias no ABC em 2025 resulta em 300 demissões

---

Jessica Fernandes

O fechamento de aproximadamente 30 agências bancárias no ABC ao longo de 2025 evidencia o avanço da digitalização no setor financeiro e acende o alerta sobre a perda de postos de trabalho na região. Atualmente, cerca de 230 agências de bancos públicos e privados seguem em funcionamento.

De acordo com o Sindicato dos Bancários do ABC, os bancos que mais encerraram unidades na região neste ano foram Santander, Itaú e Bradesco. Como consequência do fechamento das unidades, aproximadamente 300 funcionários foram afetados.

Ao RD, o presidente do Sindicato dos Bancários do ABC, Gheorge Vitti, explica que o fechamento das agências compromete a função pública do sistema financeiro. “Temos cobrado nas mesas de negociação que não haja fechamento das unidades. Os bancos públicos e privados cumprem um papel previsto na Constituição, de atendimento à população e de apoio ao desenvolvimento do País”, afirma.

O movimento observado no ABC reflete uma tendência nacional. Dados da Febraban (Federação Brasileira de Bancos) mostram que o número de bancários no Brasil caiu de cerca de 500 mil em 2013 para aproximadamente 400 mil em 2022. Levantamento do Dieese/Rede Bancários indica que a participação dos bancários no total de trabalhadores do ramo financeiro também diminuiu ao longo do tempo, de 80% em 1994 para 42% em 2024.

### Requalificação

Até o início dos anos 2000, o trabalho bancário concentrava-se nas agências físicas, com atendimento presencial e grande número de funcionários. Esse modelo mudou com a automação, a digitalização e o avanço dos bancos digitais e das fintechs. Atualmente, serviços como pagamentos, transferências e operações

de crédito ocorrem majoritariamente por aplicativos, com uso de inteligência artificial e atendimento remoto. O Pix exemplifica essa transformação e já soma mais de 170 milhões de usuários ativos, segundo o Banco Central.

Com a redução das estruturas físicas, funções ligadas ao atendimento em caixa figuram entre as mais afetadas no ABC. Ao mesmo tempo, o setor passou a exigir profissionais com novas competências, ligadas à tecnologia e à análise de dados. Para enfrentar esse cenário, o sindicato aposta na requalificação profissional. “A nossa convenção coletiva garante ao trabalhador dispensado uma bolsa mínima de R\$ 2.400 para requalificação”, revela Vitti.

## **Parcerias**

O sindicato também participa de iniciativas acadêmicas e de debate sobre o futuro do trabalho. Em parceria com pesquisadores, lançou o livro ‘A Era Digital no Trabalho Bancário’, que originou um curso da Universidade 28 de Agosto. Além disso, integrou a organização da Conferência de Inteligência Artificial com Direitos Sociais, realizada na UFABC.

“Esse debate não pode ficar restrito aos bancários. Ele envolve todo o ramo financeiro e outros setores. Por isso, buscamos diálogo com universidades, pesquisadores e trabalhadores”, reforça Vitti.

Como alternativa para enfrentar os impactos da reestruturação no setor, iniciativas acadêmicas também surgem na região. A USCS (Universidade Municipal de São Caetano do Sul) desenvolveu o Banco de Oportunidades, projeto que busca mapear competências profissionais e conectar trabalhadores desligados ao mercado de trabalho, além de oferecer apoio à recolocação e à requalificação. A proposta envolve a articulação entre universidade, setor produtivo e poder público, com foco na geração de novas oportunidades diante das transformações no mundo do trabalho.

## **Posicionamento dos bancos**

O Itaú Unibanco informou que transforma sua estratégia de Varejo Pessoa Física, com foco em oferecer uma experiência digital mais fluida e personalizada. Segundo o banco, cerca de 97% das transações de pessoas físicas já ocorrem pelos canais digitais. “Essa transformação também redefine o papel da rede física, que passará, ao longo dos próximos anos, a adotar um modelo mais consultivo e nichado”, relata

a instituição.

Procurado para comentar o fechamento de agências e as demissões na região, o Santander não respondeu.

<https://www.reporterdiario.com.br/noticia/3753306/fechamento-de-30-agencias-bancarias-no-abc-em-2025-resulta-em-300-demissoes/>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Repórter Diário - Santo André/SP

**Seção:** São Caetano