

## Em São Caetano, projeto Lean, com Sírio-Libanês, trará triagem de 10 minutos na Emergência do 'Albert Sabin'

---



*Entre os resultados esperados com o projeto estão a redução do tempo médio de espera para triagem, que deverá ser em até dez minutos (Foto: PMSCS)*

O HMEAS (Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin), em São Caetano, segue avançando na implantação do projeto Lean nas Emergências, que visa otimizar o fluxo de atendimento, reduzindo tempos de espera, ampliando a capacidade operacional e aumentando a segurança e a satisfação dos pacientes. Na quarta (10), consultores do Hospital Sírio-Libanês estiveram no local para a capacitação teórica de profissionais.

A secretária municipal de Saúde e o diretor de Saúde, Ricardo Carajelescow, participaram do encontro, que foi conduzido pelos especialistas em Processos Clécio Souza e Rodolfo Durante, além do médico consultor Cleber Maia (os três últimos do Sírio-Libanês).

Em outubro, representantes do Sírio-Libanês realizaram o DDC (Diagnóstico de Demanda e Capacidade), que avaliou a capacidade instalada do HMEAS, analisando estrutura e recursos humanos em relação à demanda atendida. O DDC possibilitará a análise de dados em comparação com os que serão coletados ao longo do projeto, que será finalizado em dezembro de 2026.

Até lá serão 16 encontros, sendo oito presenciais e oito on-line, para a capacitação teórica de profissionais e a implantação de práticas que otimizem os fluxos e processos do hospital.

O Lean nas Emergências faz parte do Proadi-SUS (Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde). O Ciclo 10, para o qual o Hospital Albert Sabin foi selecionado, envolve hospitais de excelência no País, como o Albert Einstein e o Sírio-Libanês, que são os mentores dos hospitais selecionados. O Fórum de abertura do projeto foi realizado em setembro.

Entre os principais resultados esperados com o projeto estão a redução do tempo médio de espera para triagem, que deverá ser em até dez minutos, e o atendimento médico em até trinta minutos.

Também se busca manter a taxa de ocupação da emergência menor ou igual a 85%, além de alcançar índices de satisfação superiores a 80% tanto entre pacientes quanto entre profissionais. Outro objetivo importante é a diminuição de pelo menos 30% nos eventos adversos relacionados ao processo de atendimento, garantindo mais qualidade e segurança para todos.

<https://folhadoabc.com.br/prefeitura-e-sirio-libanes-avancam-na-implantacao-do-projeto-lean-em-sao-caetano/>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Folha do ABC - São Bernardo do Campo/SP

**Seção:** São Caetano