



Publicado em 10/12/2025 - 11:51

Projeto Lean nas Emergências avança em hospital de SCS

Projeto Lean nas Emergências visa reduzir em 30% eventos adversos e otimizar o fluxo de atendimento; HMEAS recebe mentoria do Sírio-Libanês

Autor: Gabriel de Jesus

Fonte: PMSCS



O Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin (HMEAS), em São Caetano do Sul, está dando passos importantes na implementação do projeto Lean nas Emergências. A iniciativa estratégica, que visa aprimorar a gestão e o fluxo de atendimento em unidades de urgência, recebeu nesta quarta-feira, 10 de dezembro, consultores do renomado Hospital Sírio-Libanês para uma sessão de capacitação teórica dos profissionais.

O principal objetivo do projeto Lean nas Emergências é otimizar o fluxo de atendimento, o que inclui a redução drástica dos tempos de espera, a ampliação da capacidade operacional do HMEAS e, conseqüentemente, o aumento da segurança e da satisfação dos pacientes.

Capacitação e cronograma do Projeto Lean nas Emergências

A capacitação teórica desta quarta-feira contou com a presença de membros importantes da gestão municipal, incluindo a secretária municipal de Saúde e o diretor de Saúde, Ricardo Carajelescow. O encontro foi conduzido pelos especialistas em Processos Clécio Souza e Rodolfo Durante, além do médico consultor Cleber Maia, todos representantes do Hospital Sírio-Libanês.

Este trabalho faz parte do Ciclo 10 do Proadi-SUS (Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde), para o qual o Hospital Albert Sabin foi selecionado. O programa envolve hospitais de excelência no País, como o Albert Einstein e o Sírio-Libanês, que atuam como mentores dos hospitais participantes.

- **Diagnóstico Inicial:** Em outubro, representantes do Sírio-Libanês já haviam realizado o DDC (Diagnóstico de Demanda e Capacidade), uma avaliação minuciosa da capacidade instalada do HMEAS, confrontando a estrutura e os recursos humanos com a demanda real atendida.
- **Duração e Encontros:** O projeto Lean nas Emergências terá um total de 16 encontros — sendo oito presenciais e oito on-line — destinados à capacitação e à implantação de práticas que otimizem os fluxos e processos hospitalares. O projeto tem previsão de ser finalizado em dezembro de 2026.

Metas Ambiciosas para Qualidade e Segurança

O projeto Lean nas Emergências estabelece metas ambiciosas focadas na melhoria da experiência do paciente e na eficiência clínica. Entre os principais resultados esperados estão:

- **Redução do Tempo de Espera:** Atingir um tempo médio de espera para triagem de até dez minutos e o atendimento médico em um tempo máximo de até trinta minutos.
- **Ocupação e Satisfação:** Manter a taxa de ocupação da emergência em um patamar saudável (menor ou igual a 85%), e alcançar índices de satisfação superiores a 80% tanto entre pacientes quanto entre os próprios profissionais.
- **Segurança e Qualidade:** Um dos objetivos mais importantes do projeto Lean nas Emergências é a diminuição de pelo menos 30% nos eventos adversos relacionados ao processo de atendimento, garantindo assim mais qualidade e segurança para toda a população de São Caetano.

Com a implantação rigorosa do projeto Lean nas Emergências, o HMEAS busca consolidar-se como uma referência em gestão de urgência e emergência no Sistema Único de Saúde.

<https://abcdoabc.com.br/projeto-lean-nas-emergencias-hospital-de-scs/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: Saúde