

CPTM conclui testes para orientar pessoas com deficiência visual em São Caetano

Ação teve como objetivo iniciar a avaliação de ferramentas capazes de orientar o usuário por meio de instruções sonoras e visuais em tempo real

Do Diário do Grande ABC

A CPTM (Companhia Paulista de Trens Metropolitanos) concluiu uma POC (prova conceito) de uma tecnologia de orientação voltada a passageiros cegos e com baixa visão na Estação São Caetano - Prefeito Walter Braido, considerada modelo em acessibilidade na Linha 10–Turquesa. A ação aconteceu na última semana (5).

O período de testes, iniciado em 11 de novembro, teve como objetivo iniciar a avaliação de ferramentas capazes de orientar o passageiro por meio de instruções sonoras e visuais em tempo real, ampliando autonomia, segurança e conforto no deslocamento dentro da estação.

O músico e produtor, Luan Richard, participou do primeiro dia de testes e percorreu trajetos previamente mapeados utilizando o aplicativo de navegação, que lê automaticamente códigos instalados em pontos estratégicos da estação e fornece informações sobre direção, distância e localização de elevadores, bloqueios, bilheterias e plataformas. “É uma tecnologia muito precisa, que realmente faz diferença prática no deslocamento. Há anos eu digo que o dia em que um aplicativo me permitir pegar um transporte sozinho, com segurança, eu vou estar satisfeito, e esse tipo de solução me oferece essa possibilidade,” disse o usuário.

No dia 4 de dezembro, a CPTM recebeu outro grupo de pessoas cegas e com baixa visão, visando ampliar a diversidade de perfis avaliados e reunindo novas contribuições sobre precisão das instruções, posicionamento das etiquetas e facilidade de uso.

O presidente da empresa, Michael Cerqueira, acompanhou o teste e reforçou a relevância da iniciativa: “Nosso objetivo é ampliar a autonomia do passageiro com deficiência visual. A principal dificuldade desse público é a falta de previsibilidade, não saber onde virar, a quantos metros está o elevador ou para onde a rota se divide. A tecnologia antecipa essas informações e permite decisões mais seguras,”

reforçou.

Cerqueira disse que a companhia está estudando diferentes modelos tecnológicos: “Essa é apenas uma das soluções que estamos avaliando. Não há definição de qual será adotada. Estamos comparando desempenho, custo, aplicabilidade e aceitação dos usuários”, concluiu

A partir da finalização desta Prova Conceito, a etapa agora reúne as contribuições coletadas e segue testando outras soluções. Segundo a empresa de transporte, a decisão final sobre qual tecnologia a ser adotada irá considerar a eficácia, custo-benefício, precisão, usabilidade e segurança.

<https://www.dgabc.com.br/Noticia/4273726/cptm-conclui-testes-para-orientar-pessoas-com-deficiencia-visual-em-sao-caetano#>

Veículo: Online -> Site -> Site Diário do Grande ABC - Santo André/SP

Seção: Setecidades