

São Caetano inaugura Smart Sanca Lilás, serviço municipal dedicado ao atendimento 24h a mulheres vítimas de violência doméstica

Redação



A Prefeitura de São Caetano do Sul inaugurou, nesta quarta-feira (19/11), o Smart Sanca Lilás, o primeiro serviço integrado e tecnológico municipal do ABC voltado exclusivamente ao acolhimento, orientação e proteção de mulheres vítimas de violência doméstica. Conectado ao Smart Sanca – Centro de Inteligência, Segurança e Emergências, o equipamento passa a oferecer atendimento especializado 24 horas por dia, todos os dias, reunindo tecnologia, segurança pública e rede de proteção social em um único espaço.

“Criamos novas camadas de proteção para as mulheres de São Caetano. Vamos ter todo apoio às mulheres. Todo Smart Sanca foi treinado, terá um treinamento permanente, para dar atendimento diferenciado para as mulheres de São Caetano do Sul. Infelizmente esse é um problema que aumenta, então precisamos dispor de ferramentas para combater esse problema”, afirmou o prefeito Tite Campanella.

O Smart Sanca Lilás conta com uma Cabine Lilás, ambiente preparado para escuta qualificada e acolhimento humanizado, garantindo privacidade e suporte imediato às mulheres que buscarem ajuda. Ao ligar para o 0800 7000 156, a vítima será atendida por profissionais capacitados e conectados às equipes da GCM, saúde, assistência social e Polícia Militar e Polícia Civil, permitindo respostas rápidas em situações de risco.

“Eu soube que em São Paulo existia a Cabine Lilás e qual sua finalidade. Entrei em contato com as autoridades para saber se em São Caetano a gente não poderia utilizar uma estrutura desse porte dentro do Smart Sanca. A partir dessa união, deu certo e acredito que será uma ferramenta decisiva para o acolhimento e proteção das mulheres”, disse a primeira-dama e presidente do Fundo Social de Solidariedade, Renata Galati, que esteve à frente do projeto.

Outra inovação reforçada durante o lançamento é a ampliação do acesso ao Botão de Emergência, ferramenta integrada ao sistema do Smart Sanca. Agora, mulheres poderão receber o aplicativo imediatamente após registrar o Boletim de Ocorrência, sem necessidade de aguardar a emissão de medida protetiva judicial.

A mudança fortalece o trabalho da Patrulha Maria da Penha da GCM (Guarda Civil Municipal) e garante maior segurança às mulheres em situação de ameaça. Atualmente, 114 mulheres já utilizam o dispositivo no município, com monitoramento em tempo real pelo Smart Sanca.

Para operar o serviço, cerca de 40 profissionais do Smart Sanca foram capacitados pela delegada titular da Delegacia de Defesa da Mulher, Luciara Cássia da Costa Campos, com participação da Polícia Militar, da Patrulha Maria da Penha da GCM de São Caetano, do CAISM (Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher), do CREAM (Centro de Referência Especializado em Assistência à Mulher), do CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) e do Plajan (Plantão Jurídico de Assistência à Mulher, Idoso e Criança).

<https://folhadesaocaetano.com.br/2025/11/24/sao-caetano-inaugura-smart-sanca-lilas-servico-municipal-dedicado-ao-atendimento-24h-a-mulheres-vitimas-de-violencia-domestica/>

Veículo: Online -> Site -> Site Folha de São Caetano

Seção: São Caetano