

Smart Sanca Lilás amplia proteção a mulheres em São Caetano

O Smart Sanca Lilás garante botão de emergência imediato após boletim de ocorrência e atendimento especializado para mulheres em situação de violência

Autor: Suzana Rezende

Fonte: ABCdoABC



A Prefeitura de São Caetano lançou o Smart Sanca Lilás, um sistema integrado ao monitoramento municipal Smart Sanca. A ferramenta permite que mulheres em situação de violência acionem equipes de segurança imediatamente após registrar o boletim de ocorrência, sem necessidade de aguardar decisão judicial para liberação de medidas protetivas.

Durante o anúncio do Smart Sanca Lilás, o prefeito Tite Campanella e a primeira dama Renata Galatil explicam que a iniciativa surgiu após debates internos e a percepção de que a cidade precisava ampliar sua rede de apoio. Ele relatou que, ao conhecer modelos como a cabine lilás e o botão do pânico, buscou formas de adaptar as soluções ao sistema já existente no município.

“Aqui a gente ainda não tinha, em São Caetano [...] já que a gente tinha o Smart Sanca, se a gente não podia, logo depois de fazer o BO, [...] já não podia sair, pelo menos com essa segurança”, afirmou Renata Galati, ao descrever as conversas que motivaram a criação do programa.

Botão de emergência liberado imediatamente após o BO



Suzana Rezende / ABCdoABC

Um dos principais avanços do Smart Sanca Lilás é a possibilidade de liberação automática do botão de emergência assim que a mulher registra o boletim de ocorrência. O recurso funciona dentro do aplicativo do Smart Sanca e permite acionamento direto da Guarda Civil Municipal, Polícia Militar e Polícia Civil.

Tite Campanella destacou que isso reduz o tempo de espera que, antes, dependia da emissão de medida protetiva:

“Diferentemente de você aguardar uma decisão [...] que poderia demorar pelo menos 48 horas, hoje a mulher [...] pode baixar o nosso aplicativo, é liberado pra ela, ela tem esse botão de segurança dentro do telefone”.

O prefeito também reforçou que o sistema não substitui outros mecanismos de proteção, mas os complementa:

“Não vai complicar em nada. É mais uma camada de segurança e proteção e de serviço que a gente presta”.

Atendimento especializado e capacitação das equipes



Suzana Rezende / ABCdoABC

O Smart Sanca Lilás também inclui um serviço de atendimento humanizado à mulher, com profissionais capacitados para acolher vítimas de violência física, psicológica ou sexual. Segundo Tite Campanella, todas as cabines do Smart Sanca passaram por treinamento específico para oferecer suporte adequado.

“Todos eles foram treinados, passaram por palestra, vão continuar o atendimento permanente [...] pra gente dar realmente um atendimento diferenciado pra mulher”, afirmou o prefeito.

O processo de formação foi realizado por uma policial militar, por uma advogada e por uma psicóloga da rede municipal. “A gente tentou sensibilizar quanto a essa necessidade do atendimento”, explicou a equipe responsável pelo treinamento.

A delegada presente no evento também destacou que o serviço está preparado para orientar mulheres que buscam informações, mesmo quando ainda não registraram denúncia formal.

“Muitas vezes, a mulher não quer fazer uma denúncia, ela quer buscar informações [...] esse é um avanço, é um atendimento especializado”

Atendimento imediato em caso de emergência



Suzana Rezende / ABCdoABC

Com o sistema ativo, basta que a mulher acione o botão no aplicativo para que as forças de segurança sejam deslocadas. “Apertou o botãozinho, nossa Guarda Civil Municipal, nossa PM, nossa Polícia Civil tá lá, socorrendo ela, dando todo o apoio que ela precisa”, afirmou o prefeito.

A prefeitura destaca que o objetivo é permitir que a vítima possa retornar para casa com mais segurança logo após o registro de ocorrência:

“Hoje ela tem [...] a vista da mulher poder já sair com esse botão da delegacia e poder acionar o Smart [...] em alguns minutos, já podendo socorrer e ajudar”.

Além disso, o aplicativo funciona de forma integrada e sigilosa, semelhante a sistemas já usados em plataformas internacionais.

Expansão do serviço e próximos passos



Suzana Rezende / ABCdoABC

O lançamento também marca o início de um processo de expansão das políticas municipais de combate à violência contra a mulher. A primeira dama mencionou que estuda novas tecnologias e parcerias para aprimorar ainda mais o atendimento.

“Eu tô tentando também ver como é que a gente consegue fazer por causa das tornozeleiras, mas aí já é outro dia”

As autoridades municipais destacam que o Smart Sanca Lilás já está disponível para todas as mulheres da cidade que registrarem boletim de ocorrência. O sistema funcionará 24 horas, com equipes prontas para atendimento especializado e contínuo.

<https://abcdoabc.com.br/smart-sanca-lilas-amplia-protECAo-mulheres/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: Segurança