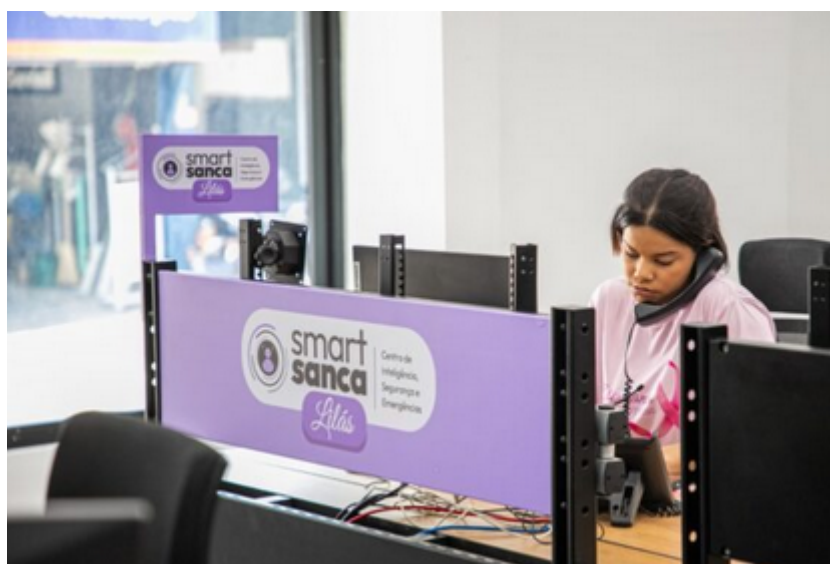


## São Caetano inaugura Smart Sanca Lilás para atender vítimas de violência doméstica

Foto: PMSCS



A Prefeitura de São Caetano inaugurou nesta quarta-feira (19/11) o Smart Sanca Lilás, o primeiro serviço municipal integrado e tecnológico do ABC voltado exclusivamente ao acolhimento, orientação e proteção de mulheres vítimas de violência doméstica. O novo equipamento, conectado ao Smart Sanca – Centro de Inteligência, Segurança e Emergências, passa a oferecer atendimento especializado 24 horas por dia.

O Smart Sanca Lilás reúne em um único espaço a segurança pública, tecnologia e a rede de proteção social do município, visando combater o crescente problema da violência.

O prefeito destacou a importância do novo serviço: “Criamos novas camadas de proteção para as mulheres de São Caetano. Todo Smart Sanca foi treinado, terá um treinamento permanente, para dar atendimento diferenciado. Infelizmente esse é um problema que aumenta, então precisamos dispor de ferramentas para combater”.

O coração do novo centro é a Cabine Lilás, um ambiente preparado para escuta qualificada e acolhimento humanizado. Este espaço garante privacidade e suporte imediato às mulheres que buscam ajuda.



*São Caetano inaugura Smart Sanca Lilás para atender vítimas de violência domésticaFoto: PMSCS*

Ao ligar para o telefone 0800 7000 156, a vítima será atendida por profissionais capacitados e conectados em tempo real com diversas equipes: GCM (Guarda Civil Municipal), saúde, assistência social, Polícia Militar e Polícia Civil. Essa conexão integrada permite respostas rápidas e coordenadas em situações de alto risco.

A primeira-dama e presidente do Fundo Social de Solidariedade, que liderou o projeto, comentou sobre a inspiração para o serviço: “Eu soube que em São Paulo existia a Cabine Lilás e qual sua finalidade. Entrei em contato com as autoridades para saber se em São Caetano a gente não poderia utilizar uma estrutura desse porte dentro do Smart Sanca. A partir dessa união, deu certo e acredito que será uma ferramenta decisiva para o acolhimento e proteção das mulheres”.

### **Botão de Emergência Imediato**

Outra inovação crucial é a ampliação do acesso ao Botão de Emergência, ferramenta digital integrada ao sistema Smart Sanca.

Com a mudança, as mulheres poderão receber o aplicativo imediatamente após o registro do Boletim de Ocorrência, eliminando a necessidade de aguardar a emissão de uma medida protetiva judicial. Essa agilidade fortalece o trabalho da Patrulha Maria da Penha da GCM e garante maior segurança nos momentos mais vulneráveis. Atualmente, 114 mulheres já utilizam o dispositivo no município, monitorado 24 horas pelo Smart Sanca.

Cerca de 40 profissionais do Smart Sanca foram capacitados para operar o novo serviço por diversas instituições parceiras, como a Delegacia de Defesa da Mulher (DDM), CAISM, CREAM, CAPS e o Plantão Jurídico (Plajan).



*O Smart Sanca Lilás reúne em um único espaço a segurança pública, tecnologia e a rede de proteção social do município – Foto: PMSCS*

<https://www.vivaabc.com.br/sao-caetano-inaugura-smart-sanca-lilas/>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Viva ABC

**Seção:** Segurança