

## Smart Sanca Lilás amplia rede de proteção a mulheres em São Caetano

Novo serviço integra atendimento especializado e botão de emergência após registro de boletim de ocorrência

Gabriel Gadelha



A Prefeitura de São Caetano apresentou nesta quarta-feira (19) o Smart Sanca Lilás, um novo serviço de atendimento exclusivo para mulheres vítimas de violência doméstica. A central passa a operar dentro do Smart Sanca (Centro de Inteligência, Segurança e Emergências) e funcionará 24 horas por dia, conectada às forças de segurança e aos serviços municipais de apoio jurídico, psicológico e social.

O lançamento marca também a ampliação do acesso ao botão de emergência. Antes restrito a mulheres com medidas protetivas concedidas pela Justiça, o dispositivo agora poderá ser instalado logo após o registro do BO (Boletim de Ocorrência). A decisão foi fruto de um acordo entre a administração municipal, o

Fundo Social, a DDM (Delegacia de Defesa da Mulher), a Polícia Civil, o Judiciário e diferentes secretarias.

A primeira-dama e presidente do Fundo Social, Renata Galati, relatou que a iniciativa surgiu de uma conversa informal sobre a falta de informação e de canais imediatos para mulheres que buscam ajuda. “Percebi que muita coisa a gente não sabe. Achei que precisávamos fazer algo para amparar essas mulheres. Quando soube do botão do pânico, perguntei se não seria possível oferecer logo depois do boletim. A partir do diálogo com a doutora Luciara e com a equipe do Smart Sanca, conseguimos integrar tudo isso”, disse.

Segundo Renata, o Smart Sanca Lilás oferece desde orientações básicas até atendimento especializado. “Ela pode ligar para pedir informações, desabafar, solicitar ajuda de um profissional ou acionar apoio policial. É mais um canal para que seja atendida e acolhida.”

A delegada titular da DDM, Luciara Cássia da Costa Campos, destacou que muitas mulheres procuram orientação antes de formalizar a denúncia. “Muitas vezes, ela não quer fazer o boletim de imediato. Busca saber onde encontrar plantão jurídico, atendimento social ou psicológico. Esse serviço é um avanço. Os atendentes foram treinados e estamos felizes com a ampliação do botão de emergência, que agora pode ser usado por qualquer mulher, mesmo sem medida protetiva decretada”, afirmou.

O prefeito Tite Campanella (PL) reforçou que o novo protocolo busca dar mais segurança no momento em que a vítima reporta a agressão. “A partir do momento em que ela faz o boletim, já disponibilizamos essa ferramenta. É mais uma camada de proteção. Apertou o botão, nossa GCM (Guarda Civil Municipal), a PM (Polícia Militar) e a Polícia Civil são acionadas e prestam o suporte que ela precisar, para que tenha tranquilidade e possa viver em um ambiente seguro.”

## **TREINAMENTO**

Na semana anterior ao lançamento, o município promoveu a capacitação dos operadores que atuarão no Smart Sanca Lilás. O treinamento reuniu representantes da Polícia Militar, da Patrulha Maria da Penha da GCM, do CAISM (Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher), Cream (Centro de Referência Especializado em Assistência à Mulher), Caps (Centro de Atenção Psicossocial) e do Plajan (Plantão Jurídico de Assistência à Mulher).

O novo serviço poderá ser acessado pelo telefone 0800 7000 156. Após registrar o boletim de ocorrência, a mulher poderá solicitar a instalação do aplicativo do botão de emergência, que conecta diretamente a chamada à central do Smart Sanca.

<https://www.dgabc.com.br/Noticia/4270428/smart-sanca-lilas-amplia-rede-de-protecao-a-mulheres-em-sao-caetano>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Diário do Grande ABC - Santo André/SP

**Seção:** Setecidades