

## Smart Sanca Lilás assegura botão de emergência imediato para mulheres

---

Jessica Fernandes



*Serviço municipal oferece atendimento 24 horas para mulheres vítimas de violência  
(Foto: Jessica Fernandes)*

São Caetano inaugurou nesta quarta-feira (19/11) o Smart Sanca Lilás, novo módulo integrado ao sistema municipal de segurança criado para fortalecer o atendimento, a orientação e a proteção de mulheres vítimas de violência. Com a ferramenta, a vítima sai da delegacia com um botão de emergência já ativado no aplicativo, sem a necessidade de aguardar as 48 horas para emissão da medida protetiva.

O Smart Sanca Lilás já conta com 114 mulheres cadastradas. Ao acionar o botão, a equipe do serviço recebe um alerta imediato e a GCM é enviada para prestar apoio, conforme a situação registrada.

A iniciativa surgiu após a presidente do Fundo Social, Renata Galati, buscar entender mais profundamente as dificuldades enfrentadas pelas mulheres no município. Nesse processo, ela conheceu a cabine lilás utilizada na capital paulista e decidiu adaptá-la à estrutura local. “Entrei em contato com as autoridades para saber se em São Caetano a gente não poderia utilizar uma estrutura desse porte dentro do Smart Sanca. Acredito que será uma ferramenta decisiva para o acolhimento e proteção das mulheres”, afirma.

Atualmente, São Caetano possui apenas uma cabine lilás, mas conta com três profissionais atuando 24 horas por dia nos casos de violência contra a mulher. Eles recebem as ocorrências e direcionam as ações de proteção. Pelo telefone 0800 7000 156, a vítima é atendida por servidores conectados à GCM, à Saúde, à Assistência Social, à Polícia Militar e à Polícia Civil.

Questionado sobre os custos do novo serviço, o prefeito Tite Campanella afirmou que não houve novas despesas. “Utilizamos o próprio equipamento do Smart Sanca. Consideramos as dívidas do município e não demos um passo maior que a perna”, afirma.

Em entrevista ao RD, a GCM Alexandra Mendes destaca que a tecnologia aumenta a confiança das mulheres para denunciar, especialmente quando o agressor é cônjuge ou ex-companheiro. “É uma ferramenta fundamental. Agora a mulher tem mais um apoio. Isso reduz o medo de registrar o boletim de ocorrência e sofrer retaliações. O cuidado continua após a denúncia e, no momento em que a vítima se sentir ameaçada, pode acionar o botão”, explica.

Para operar o serviço, cerca de 40 profissionais do Smart Sanca foram capacitados pela delegada titular da Delegacia de Defesa da Mulher, Luciara Cássia da Costa Campos, com participação da Polícia Militar, da Patrulha Maria da Penha da GCM de São Caetano, do Caism, do Cream, do CAPS e do Plajan.

A Prefeitura informou que os resultados do programa serão divulgados mensalmente.

### **Aumento de casos na região**

A Secretaria de Segurança Pública (SSP) não divulga dados exclusivos de São Caetano, mas os números do Demacro, que abrange 38 municípios da Região Metropolitana, mostram alta nos casos de feminicídio e lesão corporal.

Nos registros de lesão corporal dolosa, houve aumento de 5,4% entre janeiro e setembro de 2024 e o mesmo período de 2025: de 9.228 para 9.765 casos. O feminicídio também cresceu 23%, passando de 30 casos, em 2024, para 37, em 2025. Já as ocorrências de ameaça caíram cerca de 16%, de 15.702 para 13.118 — índices ainda elevados e preocupantes.

<https://www.reporterdiario.com.br/noticia/3738425/smart-sanca-lilas-assegura-botao-de-emergencia-imediato-para-mulheres/>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Repórter Diário

**Seção:** São Caetano