



Publicado em 19/11/2025 - 10:21

SCS lança Smart Sanca Lilás 24h para atender mulheres

Smart Sanca Lilás fortalece a Patrulha Maria da Penha, garantindo resposta imediata a mulheres em situação de risco

Autor: Redação

Fonte: PMSCS



Crédito: Gabriela Gonçalves e Eric Romero/PMSCS

São Caetano do Sul deu um passo pioneiro na proteção às mulheres vítimas de violência doméstica. Foi inaugurado nesta quarta-feira (19) o Smart Sanca Lilás, um serviço municipal inovador que se consagra como a primeira central integrada e tecnológica do gênero em toda a região do ABC Paulista. Conectado diretamente ao Smart Sanca – Centro de Inteligência, Segurança e Emergências, o novo equipamento consolida um atendimento especializado que opera 24 horas por dia, todos os dias da semana, unindo tecnologia de ponta, segurança pública e toda a rede de proteção social da cidade em um único e eficiente espaço.

A iniciativa coloca a tecnologia e a humanização no centro da batalha contra a violência de gênero, um problema que, nas palavras do prefeito Tite Campanella, exige o desenvolvimento contínuo de ferramentas de combate. “Criamos novas camadas de proteção para as mulheres de São Caetano. Vamos ter todo apoio. Todo o efetivo do Smart Sanca foi treinado, e terá treinamento permanente, para

dar um atendimento diferenciado”, declarou o chefe do Executivo durante o lançamento.

Acolhimento Inovador: Como Funciona o Smart Sanca Lilás?

O principal diferencial do Smart Sanca Lilás é a forma como ele integra diferentes setores para oferecer uma resposta rápida e qualificada. O centro de operações conta com a Cabine Lilás, um ambiente especialmente preparado para a escuta qualificada e o acolhimento humanizado, garantindo a privacidade e o suporte imediato que a vítima necessita no momento da denúncia.

- **Atendimento Multidisciplinar:** Ao ligar para o telefone 0800 7000 156, a mulher vítima de violência é imediatamente atendida por profissionais treinados.
- **Integração Imediata:** Esses profissionais estão conectados em tempo real com as equipes da Guarda Civil Municipal (GCM), Saúde, Assistência Social, Polícia Militar e Polícia Civil. Essa sinergia é vital para permitir que as forças de segurança e o suporte social atuem de forma coordenada e rápida em situações de risco iminente, característica essencial do projeto Smart Sanca Lilás.

A idealização da Cabine Lilás, que funcionará dentro do Centro de Inteligência, partiu da primeira-dama e presidente do Fundo Social de Solidariedade, Renata Galati. “Eu soube que em São Paulo existia a Cabine Lilás e qual sua finalidade. Entrei em contato com as autoridades para saber se em São Caetano a gente não poderia utilizar uma estrutura desse porte dentro do Smart Sanca. A partir dessa união, deu certo e acredito que será uma ferramenta decisiva para o acolhimento e proteção das mulheres”, afirmou Galati, destacando o valor da colaboração entre diferentes esferas.

Desburocratização e 114 Mulheres Atendidas

Uma das mais importantes inovações reforçadas com a inauguração do Smart Sanca Lilás é a ampliação do acesso ao Botão de Emergência. Antes, as vítimas precisavam aguardar a emissão de uma medida protetiva judicial para receberem o aplicativo. Agora, a regra muda: as mulheres podem receber o aplicativo imediatamente após o registro do Boletim de Ocorrência (B.O.).

Esta mudança fortalece de forma significativa o trabalho da Patrulha Maria da Penha da GCM, permitindo uma vigilância mais ágil e garantindo maior segurança

às mulheres em situação de ameaça, que não precisam mais esperar semanas por uma decisão judicial para ter o dispositivo de acionamento de urgência. Atualmente, o município já monitora ativamente 114 mulheres que utilizam o dispositivo, com acompanhamento em tempo real pelo sistema do Smart Sanca.

Para garantir a excelência do serviço, cerca de 40 profissionais do Smart Sanca passaram por uma capacitação intensiva e multidisciplinar. O treinamento foi conduzido pela delegada titular da Delegacia de Defesa da Mulher (DDM), Luciara Cássia da Costa Campos, e contou com a participação de membros da Patrulha Maria da Penha da GCM, do CAISM (Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher), do CREAM (Centro de Referência Especializado em Assistência à Mulher), do CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) e do Plajan (Plantão Jurídico de Assistência à Mulher, Idoso e Criança). A iniciativa prova que o combate à violência exige não apenas a tecnologia do Smart Sanca Lilás, mas a integração e o preparo de toda a rede de apoio.

<https://abcdoabc.com.br/scs-smart-sanca-lilas-24h-para-atender-mulheres/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: São Caetano