



Publicado em 18/11/2025 - 10:23

## **São Caetano inova e permite que vítima de violência doméstica tenha app conectado ao Smart Sanca só com o BO**

---

Rede Nacional de Notícias

A Prefeitura de São Caetano do Sul avançou na proteção à mulher vítima de violência doméstica ao permitir que ela consiga, com o registro do Boletim de Ocorrência, acesso ao aplicativo conectado ao Smart Sanca - Centro de Inteligência, Segurança e Emergências. O Botão de Emergência Smart Sanca vai agilizar o atendimento de ocorrências dessa natureza na cidade.

Antes, as mulheres obtinham o app apenas com a medida protetiva concedida pela Justiça. Mas, a partir de um diálogo entre a gestão do Smart Sanca, o Fundo Social de Solidariedade, a Secretaria de Segurança, a Secretaria de Governo, a Polícia Civil - por meio da Delegacia de Defesa da Mulher - e do Poder Judiciário, foi possível encurtar o caminho para adicionar nova camada de proteção às mulheres.

Com essa modificação, a partir do BO registrado na delegacia, a mulher pode entrar em contato diretamente com o Smart Sanca - via telefone 0800 7000 156 - e solicitar a instalação do aplicativo. Na palma da mão e com poucos toques, ela tem à disposição toda uma estrutura de combate ao crime e de acolhimento para atendê-la.

“Demos mais um passo importante na proteção das mulheres. Agora, qualquer mulher vítima de violência que registrar um boletim de ocorrência poderá solicitar o botão. Com um simples clique, aciona a Guarda Civil Municipal, que localiza a vítima via GPS e ativa as câmeras de monitoramento, garantindo resposta rápida e eficaz. Seguimos firmes nessa missão de cuidar e garantir o direito de viver com dignidade e segurança para todas”, disse o prefeito.

Junto à agilidade na instalação do app está a criação do Smart Sanca Lilás, uma central exclusiva de atendimento às mulheres vítimas de violência. Na última semana, atendentes do Smart Sanca Lilás passaram por capacitação para prestar

o melhor serviço às mulheres que procurarem a central. “Será um atendimento exclusivo e especializado para as mulheres, porque o acolhimento, em momentos de fragilidade, é fundamental”, disse a primeira-dama.

<https://www.redenn.com.br/noticia/sao-caetano-inova-e-permite-que-vitima-de-violencia-domestica-tenha-app-conectado-ao-smart-sanca-so-com-o-bo>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Rede NN - Rede Nacional de Notícias

**Seção:** São Caetano