

SCS capacita funcionários para futuro Smart Sanca Lilás

Redação

O treinamento contou com uma série de palestras com diferentes instituições que serão parceiras e atuarão diretamente com o novo sistema.



Com a proposta de qualificar o atendimento e orientação a mulheres vítimas de violência doméstica na cidade, a Prefeitura de São Caetano do Sul promoveu na manhã de terça-feira (11) a capacitação de funcionários que ficarão à frente do futuro Smart Sanca Lilás. O treinamento, que ocorreu na própria sede do Smart Sanca – Centro de Inteligência, Segurança e Emergências, contou com uma série de palestras com diferentes instituições que serão parceiras e atuarão diretamente com o novo sistema.

O Smart Sanca Lilás funcionará 24 horas dentro do equipamento de gerenciamento da cidade e será conectado com as forças de segurança do município e departamentos da saúde que trabalham diretamente com as mulheres, com toda rede de proteção, incluindo apoio jurídico, suporte psicológico e auxílio social. O projeto é conduzido pela primeira-dama e presidente do Fundo Social de Solidariedade, com apoio das secretarias de Governo, de Saúde, de Assistência Social e de Segurança.

O encontro foi conduzido pela delegada titular da Delegacia de Defesa da Mulher, Luciara Cássia da Costa Campos, que comentou sobre a implantação desse

atendimento voltado à mulher. “Precisamos criar uma rede de apoio e proteção a mulheres vítimas de violência doméstica. O Smart Sanca Lilás vem para atender essa necessidade. Por isso, o primeiro contato delas é essencial. Não podemos perder a oportunidade de atender essa mulher. Sem julgamentos, sem preconceitos, sem ironias. Com acolhimento, com empatia, com carinho”, disse a Dra. Luciara.

Cabo PM Renata Alves, que atua na Cabine Lilás da Polícia Militar, citou que há muitos casos de revitimização da mulher agredida e que esse contato inicial é importante para demonstrar que ela tem um local para se sentir segura para denunciar a situação atual. “É uma mulher que está em um cenário de extrema fragilidade e que precisa de ajuda.”

“O futuro Smart Sanca Lilás faz crescer o sentimento de pertencimento do Smart Sanca, que é um equipamento da população com toda integração que existe. É um equipamento de prestação de serviço para a cidade. Todos precisam se sentir participantes do Smart Sanca, as portas estão sempre abertas. É um equipamento para ser integrado por todos os organismos da sociedade civil”, comentou o secretário de Governo.

O treinamento envolveu também outros operadores do Smart Sanca, uma vez que a ligação feita ao 0800 7000 156 pode ser atendida por qualquer funcionário do equipamento - e ele terá a capacitação necessária de acolhimento da mulher que procurar o Smart Sanca por ajuda.



<https://grupoabcnews.com.br/noticia/38398/scs-capacita-funcionarios-para-futuro-smart-sanca-lilas>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC News - São Bernardo do Campo

Seção: São Caetano