

São Caetano prepara lançamento do Smart Sanca Lilás com foco em vítimas de violência doméstica

Redação



A Prefeitura de São Caetano promoveu nesta terça-feira (11/11) a capacitação de funcionários para operar o futuro Smart Sanca Lilás, um serviço exclusivo e especializado no atendimento e orientação a mulheres vítimas de violência doméstica. O novo serviço funcionará 24 horas dentro do Smart Sanca – Centro de Inteligência, Segurança e Emergências.

O projeto, conduzido pela primeira-dama e presidente do Fundo Social, terá integração total com a rede de proteção do município, incluindo apoio jurídico, suporte psicológico, e auxílio social e de saúde.

A capacitação reuniu diversas instituições parceiras que atuarão em conjunto com o Smart Sanca Lilás, reforçando a importância do atendimento humanizado no primeiro contato com as vítimas.



O encontro foi conduzido pela delegada titular da Delegacia de Defesa da Mulher (DDM), Dra. Luciara Cássia da Costa Campos, e contou com a participação de:

- Polícia Militar (COPOM e Cabine Lilás)
- Patrulha Maria da Penha (GCM)
- CAISM (Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher)
- CREAM (Centro de Referência Especializado em Assistência à Mulher)
- CAPS (Centro de Atenção Psicossocial)
- Plajan (Plantão Jurídico de Assistência à Mulher, Idoso e Criança)

A Dra. Luciara enfatizou a necessidade de acolhimento: “Precisamos criar uma rede de apoio e proteção a mulheres vítimas de violência doméstica. O primeiro contato delas é essencial. Não podemos perder a oportunidade de atender essa mulher. Sem julgamentos, sem preconceitos, sem ironias. Com acolhimento, com empatia, com carinho”.

A Cabo PM Renata Alves, da Cabine Lilás, ressaltou que o contato inicial é vital para combater a revitimização e demonstrar à vítima, que está em um cenário de extrema fragilidade, que há um local seguro para denunciar.

O treinamento abrangeu todos os operadores do Smart Sanca, garantindo que qualquer funcionário que atender uma ligação no 0800 7000 156 esteja apto a realizar o acolhimento necessário.



<https://www.vivaabc.com.br/smart-sanca-lilas-foco-em-vitimas-de-violencia/>

Veículo: Online -> Site -> Site Viva ABC

Seção: São Caetano