



Publicado em 11/11/2025 - 10:40

São Caetano realiza capacitação para o futuro Smart Sanca Lilás

A inauguração do Smart Sanca Lilás em São Caetano do Sul teve um treinamento para atendimento a vítimas de violência doméstica

Autor: Redação

Fonte: PMSCS



A Prefeitura de São Caetano do Sul deu um passo decisivo na proteção das mulheres do município com a capacitação dos servidores que atuarão no futuro Smart Sanca Lilás. O serviço, que será exclusivo para atendimento e orientação a vítimas de violência doméstica, é uma iniciativa estratégica que reforça a integração das forças de segurança e assistência social da cidade, funcionando 24 horas por dia no Smart Sanca – o Centro de Inteligência, Segurança e Emergências da administração. A atividade de treinamento foi realizada na manhã desta terça-feira (11/11), reunindo diversos órgãos parceiros no local.

Acolhimento 24 Horas: a missão do Smart Sanca Lilás



Capacitação do Smart Sanca Lilás de São Caetano do Sul – Smart Sanca/PMSCS

O futuro Smart Sanca Lilás foi concebido para ser um ponto focal na rede de proteção à mulher. A partir de sua base no centro de gerenciamento da cidade, ele estará diretamente conectado com toda a rede de apoio do município. Isso inclui as forças de segurança, os departamentos de saúde e as áreas de assistência social, garantindo que a mulher em situação de vulnerabilidade receba suporte psicológico, apoio jurídico e auxílio social de forma coordenada e imediata.

A condução do projeto está a cargo da primeira-dama e presidente do Fundo Social de Solidariedade, contando com o apoio essencial das Secretarias de Governo, de Saúde, de Assistência Social e de Segurança. Essa união de esforços é crucial para a eficácia do atendimento.

7 Instituições se unem na capacitação do Smart Sanca Lilás

O treinamento foi um ponto alto no preparo do novo serviço. A série de palestras e o encontro foram conduzidos pela Dra. Luciara Cássia da Costa Campos, delegada titular da Delegacia de Defesa da Mulher (DDM), e contou com a participação ativa de integrantes de 7 instituições que atuarão na linha de frente do projeto. Essa integração multidisciplinar visa aprimorar o fluxo de atendimento e garantir que nenhum detalhe seja perdido.

As instituições presentes na capacitação para o Smart Sanca Lilás foram:

- COPOM (Centro de Operações) da Polícia Militar;

- Patrulha Maria da Penha da GCM (Guarda Civil Municipal) de São Caetano;
- CAISM (Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher);
- CREAM (Centro de Referência Especializado em Assistência à Mulher);
- CAPS (Centro de Atenção Psicossocial);
- Plajan (Plantão Jurídico de Assistência à Mulher, Idoso e Criança);
- Delegacia de Defesa da Mulher (DDM).

Emocionada, a Dra. Luciara reforçou a importância da abordagem humanizada: “Precisamos criar uma rede de apoio e proteção a mulheres vítimas de violência doméstica. O Smart Sanca Lilás vem para atender essa necessidade. Por isso, o primeiro contato delas é essencial. Não podemos perder a oportunidade de atender essa mulher. Sem julgamentos, sem preconceitos, sem ironias. Com acolhimento, com empatia, com carinho”, destacou a delegada.

Foco no fim da revitimização e na integração total

O treinamento também abordou a delicada questão da revitimização. A Cabo PM Renata Alves, da Cabine Lilás da Polícia Militar, salientou que muitas mulheres agredidas vivem em um cenário de “extrema fragilidade” e precisam de um local seguro para denunciar. O contato inicial, portanto, deve ser impecável, demonstrando à vítima que ela tem o amparo de toda a rede.

A abrangência do treinamento se estendeu a outros operadores do Smart Sanca, reconhecendo que a linha direta de emergência (o 0800 7000 156) pode ser atendida por qualquer funcionário do equipamento. Com a capacitação correta, todos os servidores estarão aptos a realizar o acolhimento da mulher que busca ajuda, garantindo uma resposta padronizada e sensível desde o primeiro contato.

Ao final do evento, o secretário de Governo reforçou a importância do novo projeto para a comunidade. “O futuro Smart Sanca Lilás faz crescer o sentimento de pertencimento do Smart Sanca, que é um equipamento da população com toda integração que existe. É um equipamento de prestação de serviço para a cidade. Todos precisam se sentir participantes do Smart Sanca, as portas estão sempre abertas”, afirmou. A iniciativa consolida o Centro de Inteligência como um hub de serviços essenciais, integrado por todos os organismos da sociedade civil para combater a violência e proteger o cidadão.

<https://abcdoabc.com.br/sao-caetano-capacitacao-para-o-smart-sanca-lilas/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: Segurança