

São Caetano capacita servidores para o futuro Smart Sanca Lilás

Da Redação



Participantes assistiram palestras de instituições que atuarão com o Smart Sanca Lilás (Foto: Eric Romero/PMSCS)

São Caetano promoveu uma capacitação para os servidores que atuarão no futuro Smart Sanca Lilás, serviço exclusivo de atendimento e orientação a mulheres vítimas de violência doméstica. A atividade ocorreu na manhã desta terça-feira (11/11), no Smart Sanca – Centro de Inteligência, Segurança e Emergências da administração municipal.

O Smart Sanca Lilás funcionará 24 horas por dia dentro do centro de gerenciamento da cidade. O serviço será conectado às forças de segurança do município e aos departamentos de saúde que prestam atendimento direto às mulheres, integrando toda a rede de proteção — com apoio jurídico, suporte psicológico e assistência social. O projeto é coordenado pela primeira-dama e presidente do Fundo Social de Solidariedade, em parceria com as secretarias de Governo, Saúde, Assistência Social e Segurança.

Durante a capacitação, os participantes assistiram a palestras de diversas instituições que atuarão em conjunto com o Smart Sanca Lilás. O encontro foi conduzido pela delegada titular da Delegacia de Defesa da Mulher, Luciara Cássia

da Costa Campos, e contou com representantes do Copom (Centro de Operações da Polícia Militar), da Patrulha Maria da Penha da GCM, do Caism (Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher), do Cream (Centro de Referência Especializado em Assistência à Mulher), do CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) e do Plajan (Plantão Jurídico de Assistência à Mulher, Idoso e Criança).

“Precisamos fortalecer a rede de apoio e proteção às mulheres vítimas de violência doméstica. O Smart Sanca Lilás surge para atender essa necessidade. O primeiro contato é essencial — não podemos perder a oportunidade de acolher essa mulher, sem julgamentos, preconceitos ou ironias. O atendimento deve ser feito com empatia e carinho”, afirma a delegada Luciara.

O treinamento também envolveu os demais operadores do Smart Sanca, já que qualquer servidor do equipamento poderá atender as chamadas realizadas para o número 0800 7000 156. Todos receberão capacitação específica para garantir um acolhimento adequado às mulheres que buscarem ajuda.

<https://www.reporterdiario.com.br/noticia/3733923/sao-caetano-capacita-servidores-para-o-futuro-smart-sanca-lilas/>

Veículo: Online -> Site -> Site Repórter Diário

Seção: Polícia