



Agência de Notícias do
Governo do Estado de São Paulo

Publicado em 31/10/2025 - 08:09

Famílias de baixa renda da Grande São Paulo vão receber caixas d'água

Iniciativa irá beneficiar imóveis em áreas vulneráveis que não têm o equipamento e ficam em áreas altas ou mais distantes do sistema

Agência SP

Famílias de baixa renda da Região Metropolitana de São Paulo receberão caixas-d'água em seus domicílios através do Programa Reserva Certa, da Sabesp, que tem como objetivo auxiliar esses moradores que não contam com o equipamento obrigatório, fazendo com que eles possam ter uma reserva de água para o consumo do dia-a-dia.

A medida contribui com as famílias de baixa renda para que sintam menos os impactos da redução de pressão noturna, determinada pela Arsesp (Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo) para preservar o nível dos mananciais que abastecem a Grande São Paulo, parte da nova metodologia de gestão hídrica do Governo de SP. É também um benefício de longo prazo para os moradores, garantindo uma reserva de água para quaisquer ocorrências no sistema.

As famílias beneficiadas são aquelas cadastradas nos programas de tarifas sociais da Sabesp e que vivem em regiões mais altas ou distantes do sistema de abastecimento. O objetivo é garantir uma reserva de água para ocorrências no sistema, assim como reduzir os impactos da redução de pressão noturna adotada para a preservação dos mananciais.

A Sabesp fará a instalação completa da caixa-d'água nos imóveis residenciais beneficiados, após vistoria técnica. Vale lembrar que a NBR (norma técnica brasileira) 5626 exige que as casas tenham o equipamento instalado, com todas as torneiras, chuveiros e demais saídas de água conectadas à caixa. Isso evita a falta d'água, por exemplo, em caso de reparos na rede ou de cortes no abastecimento por furtos, vandalismo ou quedas de energia (casos em que o bombeamento da

água até os imóveis é interrompido por fatores externos).

Para ter direito ao benefício, será preciso atender a três critérios:

- O programa vale para as cidades da Grande São Paulo operadas pela Sabesp (Mogi das Cruzes e São Caetano do Sul não são atendidas pela empresa e, portanto, não fazem parte do programa);
- Dentro dessa região, serão beneficiados os moradores de baixa renda – ou seja, que estejam cadastrados nas tarifas Vulnerável, Social e Social 2;
- Além disso, as residências deverão estar em áreas mais altas e distantes do sistema de abastecimento, onde a recuperação, após as manutenções ou a redução de pressão, leva mais tempo.

Haverá vistoria prévia para avaliar se o imóvel atende às condições de segurança e estruturais para receber a caixa-d'água e, em caso positivo, o agendamento da instalação com os moradores.

Os clientes da Sabesp podem conferir na conta de água se fazem parte do programa de tarifa social.

Além do benefício direto às famílias vulneráveis, o programa inclui orientações técnicas sobre reservação domiciliar.

Como irá funcionar o processo de instalação

Os clientes poderão solicitar a instalação da caixa-d'água pelos canais de atendimento da Sabesp. Haverá três etapas:

1. Verificação de elegibilidade – assim que a/o cliente entrar em contato com a Sabesp, será analisado se o imóvel está cadastrado nas tarifas Social, Social 2 ou Vulnerável e se mora em área alta ou distante do sistema de abastecimento da RMSP.
2. Vistoria técnica – para os imóveis que cumprem o item acima, será realizada, em sete dias corridos, uma inspeção e um relatório técnico. Se for confirmada a viabilidade, o cliente será informado e a instalação agendada, com prazo de até 20 dias corridos após a vistoria. Esse prazo pode ser adequado para atender à melhor agenda para a/o cliente (caso de marcação em um sábado, por exemplo).
3. Instalação da caixa-d'água – a Sabesp executa o serviço, instala a caixa e orienta o cliente sobre uso racional da água, condições de boa utilização, como por exemplo a limpeza do reservatório a cada seis meses.

<https://www.agenciasp.sp.gov.br/familias-de-baixa-renda-da-grande-sao-paulo-voa-receber-caixas-dagua/>

Veículo: Online -> Agência de Notícias -> Agência SP - Agência de Notícias do Governo do Estado de São Paulo

Seção: Cidades