



Publicado em 14/10/2025 - 19:35

Vereador propõe totens tecnológicos em São Caetano

A indicação de Marcel Munhoz visa transformar a experiência do usuário, tornando o transporte público mais seguro e acessível com totens tecnológicos

Autor: Redação

Fonte: CMSCS

O transporte público da cidade de São Caetano do Sul pode estar prestes a entrar em uma nova era de modernidade e eficiência. O vereador Marcel Munhoz (PP) protocolou recentemente uma indicação na Câmara Municipal solicitando a realização de estudos detalhados para a implantação de totens tecnológicos em São Caetano, especificamente nas paradas e pontos de ônibus da cidade. A proposta, alinhada com as tendências de cidades inteligentes, tem como principal objetivo elevar a qualidade, a segurança e a acessibilidade da experiência dos passageiros que dependem diariamente do sistema de transporte coletivo.

A iniciativa parte do princípio de que a tecnologia é uma ferramenta essencial para aprimorar os serviços públicos. Conforme detalhado pelo próprio vereador, esses dispositivos são estruturas verticais que, quando instaladas em pontos estratégicos, podem oferecer uma gama de funcionalidades vitais.

“Os totens de ponto de ônibus são muito mais do que simples painéis informativos. Eles se configuram como verdadeiros hubs digitais no ambiente urbano”, explicou o vereador Munhoz. A consulta de informações pode ser feita tanto diretamente na tela do painel instalado no local quanto via aplicativo, garantindo que o cidadão tenha acesso a dados importantes de maneira ágil e intuitiva. Esta multifuncionalidade é a chave para o sucesso da implantação dos totens tecnológicos.

Foco em segurança e informação em tempo real

Um dos pilares centrais da indicação é o aprimoramento da segurança e o fornecimento de informações precisas e atualizadas. A justificativa apresentada pelo vereador Munhoz destaca a necessidade de oferecer ao usuário não apenas dados sobre horários e rotas, mas também ferramentas que garantam sua tranquilidade durante a espera.

Os totens tecnológicos serão projetados para disponibilizar informações acessíveis e em tempo real sobre a chegada dos ônibus, evitando longas e inseguras esperas. Além do benefício informativo, a tecnologia embarcada nos totens inclui recursos de monitoramento e assistência remota. Isso significa que as paradas de ônibus poderão ser integradas a um sistema de vigilância municipal, oferecendo um nível de segurança ampliado para todos os usuários, especialmente nos períodos noturnos ou em locais de menor circulação.

A modernização com os totens transforma o ponto de ônibus de um mero local de espera em um ambiente conectado e monitorado, contribuindo diretamente para a redução de incidentes e para o aumento da sensação de bem-estar na comunidade.

Acessibilidade Inclusiva: o diferencial dos novos totens tecnológicos

A proposta de Marcel Munhoz vai além da simples digitalização, dedicando um foco especial à acessibilidade plena. A infraestrutura sugerida visa garantir que o sistema de transporte coletivo seja verdadeiramente inclusivo.

A indicação prevê a inclusão de elementos de acessibilidade fundamentais, tais como:

- **Piso Tátil:** Para orientação de pessoas com deficiência visual na área da parada.
- **Sinalização Adequada:** Em formatos visuais e sonoros.
- **Conteúdos Compatíveis:** Informações e interfaces que possam ser utilizadas por pessoas com diferentes tipos de deficiência.

A inclusão desses recursos assegura que os totens tecnológicos se tornem um modelo de serviço público, permitindo que todos os cidadãos, sem distinção, possam usufruir das informações e da segurança proporcionadas pela nova tecnologia. A acessibilidade, portanto, não é um acessório, mas uma característica inerente e indispensável dos novos equipamentos.

Fortalecendo o Diálogo: totens como extensão do 156

Para o vereador, a medida representa um avanço não apenas na qualificação do transporte, mas também no fortalecimento da relação de transparência e participação entre o cidadão e a administração pública.

Munhoz vislumbra que os totens de ponto de ônibus sirvam como um canal de comunicação direta. “Os totens poderão conter um número de identificação para sugestões e reclamações, tal como o eficiente canal 156 já implementado em São Caetano do Sul e em outras grandes cidades brasileiras. Esta integração facilita o diálogo com a população e contribui para uma gestão mais eficiente e participativa,” concluiu Munhoz.

Ao atuar como pontos de coleta de feedback, os totens tecnológicos em São Caetano permitem que a prefeitura monitore a satisfação dos usuários e faça ajustes rápidos no serviço de transporte. Essa interatividade transforma a espera em uma oportunidade para o engajamento cívico, garantindo que a voz do cidadão seja ouvida e que a gestão pública seja constantemente aprimorada. Em suma, a proposta de instalação dos totens tecnológicos em São Caetano representa um passo decisivo rumo a uma cidade mais moderna, segura, acessível e conectada com as necessidades de seus moradores.

<https://abcdoabc.com.br/vereador-totens-tecnologicos-sao-caetano/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: Política