



Publicado em 09/10/2025 - 11:42

## Em SCS, consultores do Sírio-Libanês participam do projeto Lean no Hospital Albert Sabin

---

*Projeto visa a capacitação teórica de profissionais e de práticas que otimizem os fluxos e processos do hospital*



Foto: Eric Romero/PMSCS

O HMEAS (Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin), em São Caetano do Sul, segue avançando na implantação do projeto Lean nas Emergências, que busca otimizar o fluxo de atendimento, reduzindo tempos de espera, ampliando a capacidade operacional e aumentando a segurança e a satisfação dos pacientes e dos profissionais. Nesta semana, consultores do Hospital Sírio-Libanês estiveram no local para realizar o Diagnóstico de Demanda e Capacidade. A unidade integra o Complexo de Saúde de São Caetano de Saúde (CSSCS), gerenciado pela FUABC em parceria com a Prefeitura.

O DDC avalia a capacidade instalada do HMEAS, analisando estrutura e recursos humanos em relação à demanda atendida. É um marco importante dentro do processo de implantação do Lean nas Emergências, já que possibilitará a análise de dados atuais em comparação com os que serão coletados ao longo do projeto, que será finalizado em dezembro de 2026.

“Até lá faremos 16 encontros, sendo oito presenciais e oito on-line, para a capacitação teórica de profissionais e a implantação de práticas que otimizem os fluxos e processos do hospital”, relatou o especialista na metodologia Lean, Clécio Gomes Souza, do Sírio-Libanês, cuja equipe foi acompanhada pelo diretor técnico do HMEAS, Carlos Fadel.

“Durante todo este processo orientaremos diretores, gestores e equipes operacionais do Hospital Albert Sabin sobre os ajustes necessários, eliminando desperdícios e conferindo mais eficiência. As técnicas serão aplicadas em tempo real, fase a fase, em um monitoramento que permitirá que a unidade alcance resultados cada vez mais satisfatórios”, definiu a médica consultora Lídia Tatekawa, também do Sírio-Libanês.

O Lean nas Emergências faz parte do Proadi-SUS (Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde). O Ciclo 10, para o qual o Hospital Albert Sabin foi selecionado, envolve hospitais de excelência no País, como o Albert Einstein e o Sírio-Libanês, que são os mentores dos hospitais selecionados. O Fórum de abertura do projeto foi realizado em setembro.

Entre os principais resultados esperados com o projeto estão a redução do tempo médio de espera para triagem, que deverá ser em até dez minutos, e o atendimento médico em até trinta minutos.

Também se busca manter a taxa de ocupação da emergência menor ou igual a 85%, além de alcançar índices de satisfação superiores a 80% tanto entre pacientes quanto entre profissionais.

Outro objetivo importante é a diminuição de pelo menos 30% nos eventos adversos relacionados ao processo de atendimento, garantindo mais qualidade e segurança para todos.

<https://fuabc.org.br/noticias/em-scs-consultores-do-sirio-libanes-participam-do-projeto-lean-no-hospital-albert-sabin/>

**Veículo:** Online -> Portal -> Portal Fundação do ABC

**Seção:** Saúde