

# Complexo Hospitalar de SCS reafirma compromisso com saúde de qualidade ao manter certificação ONA Nível 2



Página 7

A manutenção do selo ONA Nível 2 reconhece a excelência em gestão, segurança do paciente e melhorias contínuas nos processos do Complexo Hospitalar

## Complexo Hospitalar de São Caetano celebra manutenção do selo de qualidade ONA 2

Certificação reforça excelência no atendimento e gestão dos hospitais municipais

O CHSCS - Complexo Hospitalar de São Caetano do Sul, gerido pela Fundação do ABC em parceria com a Prefeitura, celebra a manutenção do selo de qualidade ONA Nível 2 - Pleno, concedido pela Organização Nacional de Acreditação. O processo de avaliação, realizado com o objetivo de garantir a continuidade da certificação, reforça o compromisso dos hospitais municipais de São Caetano com a excelência no atendimento à saúde.

A visita de avaliação, ocorrida em 28 e 29 de agosto, verificou a evolução de melhorias contínuas implementadas desde a conquista da acreditação, em novembro de 2024. A próxima avaliação para a manutenção do selo está agendada para abril de 2026.

Os processos reavaliados e que foram destacados pela ONA como pontos fortes do CHSCS foram: alinhamento estratégico semanal entre diretorias e gerências; estruturação e atuação do Núcleo Interno de Regulação; refinamento das análises dos eventos adversos com evidências das ações de melhoria e transformação de processos e práticas assistenciais; fortalecimento da cultura de segurança e aumento do engajamento dos colaboradores; boletim informativo de protocolos e auditorias emitido pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar; estratégias implantadas



para garantir alta segura aos pacientes; e aperfeiçoamento do manual do colaborador de enfermagem.

O CHSCS precisou comprovar que sustentou a qualidade e atendeu a todos os padrões técnicos definidos pela ONA. A metodologia certifica em diferentes níveis, o que permite auxiliar as organizações de saúde no desenvolvimento da segurança dos processos, gestão integrada e maturidade institucional.

"A manutenção deste selo de qualidade é resultado da nossa busca permanente pelo aprimoramento dos processos visando a segurança do paciente e uma gestão integrada, com melhorias entre as áreas e o envolvimento de todo o corpo de profissionais. Um reconhecimento de que o Complexo Hospitalar atende aos rigorosos padrões que a metodologia exige", ressalta a secretária de Saúde Adriana Berringer.

**Veículo:** Impresso -> Jornal -> Jornal ABC Repórter - Grande ABC/SP

**Seção:** Cidades **Página:** 7