



Publicado em 19/09/2025 - 11:44

Hospital Albert Sabin, de São Caetano, é selecionado para o Projeto Lean nas Emergências

Iniciativa do PROADI-SUS visa reduzir tempo de espera e melhorar satisfação de pacientes e profissionais no hospital municipal



As equipes de coordenação e direção do HMEAS (Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin), de São Caetano do Sul, participaram do Fórum de Abertura do Ciclo 10 do Projeto Lean nas Emergências, realizado de forma on-line na tarde de 17 de setembro.

O HMEAS foi um dos hospitais selecionados pelo Hospital Sírio-Libanês para integrar a iniciativa, no âmbito do PROADI-SUS (Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS). O projeto tem como objetivo otimizar o fluxo de atendimento nas emergências hospitalares, reduzindo tempos de espera, ampliando a capacidade operacional e aumentando a segurança e a satisfação dos pacientes e das equipes.

Entre os principais resultados esperados com o projeto estão a redução do tempo médio de espera para triagem, que deverá ser em até dez minutos, e o atendimento médico em até trinta minutos.

Também se busca manter a taxa de ocupação da emergência menor ou igual a 85%, além de alcançar índices de satisfação superiores a 80% tanto entre pacientes quanto entre profissionais. Outro objetivo importante é a diminuição de pelo menos 30% nos eventos adversos relacionados ao processo de atendimento, garantindo mais qualidade e segurança para todos.

O projeto é conduzido por consultores especializados do Hospital Sírio-Libanês, que atuarão em parceria com os gestores, equipes médicas, enfermagem, administrativos e equipes multiprofissionais do HMEAS.

O trabalho terá início com um diagnóstico detalhado da unidade, seguido da implementação de ações de melhoria contínua baseadas na filosofia Lean, metodologia de gestão que busca eliminar desperdícios e tornar processos mais eficientes.

A participação no Ciclo 10 do Lean nas Emergências reforça o compromisso de São Caetano do Sul em modernizar sua rede hospitalar, investir na capacitação das equipes e oferecer um atendimento cada vez mais ágil, humanizado e de excelência à população.

<https://fuabc.org.br/noticias/hospital-albert-sabin-de-sao-caetano-e-selecionado-para-o-projeto-lean-nas-emergencias/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal Fundação do ABC

Seção: São Caetano