

SÃO CAETANO DO SUL

Fast Track reduz tempo de atendimento no Albert Sabin

Foto: Eric Romero

A Prefeitura de São Caetano implementou um novo modelo de atendimento no HMEAS (Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin). É o Fast Track, que tem como objetivo um primeiro atendimento mais rápido e eficiente para os pacientes não graves, que representam a maioria das pessoas.

De 21 a 31 de agosto, foram feitos 2.031 atendimentos realizados pelo Fast Track (37% do total). As primeiras percepções são altamente positivas, demonstrando uma melhora significativa na jornada do paciente por meio da redução dos tempos de espera e permanência.

Para pacientes classificados com a cor verde (pouco urgente), a permanência hospitalar (tempo total, da entrada à saída do hospital) caiu 42% (de 2h para 1h08min), com redução de 23% no tempo de espera. Para pacientes com a cor azul (sem urgência), a per-



SECRETÁRIA de Saúde de São Caetano, Adriana Beringer

manência diminuiu 33% (de 1h para 42min), com redução de 25% no tempo de espera. Os casos de urgência e emergência seguem o fluxo normal, cujos atendimentos são prioritários.

“O Fast Track aprimora a agilidade e a qualidade dos serviços de saúde reduzindo tempos de espera, racionalizando

recursos e elevando a experiência do paciente, garantindo ainda uma interface com a Atenção Básica, por meio da contrarreferência instituída para pacientes elegíveis com condições clínicas pré-definidas, visando uma linha de cuidado e manejo contínuos”, destaca a secretária municipal de Saúde, Adriana Beringer.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal Imprensa ABC - SP

Seção: Cotidiano **Página:** 2