



Publicado em 03/09/2025 - 19:44

Gilberto Costa propõe tolerância de 15 minutos para atrasos em consulta em SCS

Autor: Redação

Fonte: CMSCS

Segundo o parlamentar, a medida é necessária diante de reclamações frequentes de munícipes sobre a falta de flexibilidade

O vereador Gilberto Costa (PP) apresentou uma indicação à Secretaria Municipal de Saúde (Sesaud) sugerindo a implementação de uma tolerância de 15 minutos para a chegada em consultas e exames médicos no município. A proposta busca tornar o atendimento mais humano e eficiente, diante de situações cotidianas que podem gerar atrasos inevitáveis.

Segundo o parlamentar, a medida é necessária diante de reclamações frequentes de munícipes sobre a falta de flexibilidade, que muitas vezes resulta na remarcação de procedimentos aguardados por vários dias. “No dia a dia, imprevistos são comuns, como trânsito intenso, atrasos no transporte público, situações com filhos na escola, pequenos acidentes domésticos e outras intercorrências inevitáveis que podem comprometer o horário de chegada, mesmo quando o compromisso médico está agendado com antecedência. Negar o atendimento por poucos minutos de atraso pode gerar prejuízos significativos à saúde do cidadão, além de frustração e sensação de desrespeito”, afirmou.

Para Gilberto, oferecer essa margem de tolerância fortalece a relação entre o paciente e o serviço público de saúde, ao mesmo tempo em que gera ganhos para o poder público. “A medida contribui para reduzir faltas injustificadas, melhora o aproveitamento das agendas médicas e promove a humanização do atendimento. Em vez de punir o atraso pontual, trata-se de acolher com equilíbrio e bom senso, valorizando o acesso à saúde como um direito fundamental. Investir na sensibilidade do atendimento é investir em cidadania, eficiência e respeito às pessoas”, concluiu.

<https://abcdoabc.com.br/gilberto-costa-propoe-tolerancia-de-15-minutos-para-atrasos-em-consulta-em-scs/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: São Caetano