



Publicado em 15/08/2025 - 19:50

## Oficina automotiva devolve veículo com defeitos após conserto

---

*Cliente busca ajuda do Xerife do Consumidor para resolver impasse em São Caetano do Sul*

Balanco Geral|Ri7a, a inteligência artificial do R7

Gilcilene Neves, residente de São Caetano do Sul, enfrentou problemas com uma oficina automotiva indicada por sua seguradora após um acidente. A oficina prometeu consertar seu carro em 15 dias, mas só entregou o veículo após 40 dias, ainda com defeitos como peças soltas e problemas de alinhamento.

Insatisfeita com o serviço prestado pela oficina e a falta de emissão de nota fiscal, Gilcilene procurou o quadro Xerife do Consumidor exibido pelo Balanço Geral da RECORD para relatar sua situação. O representante da oficina comprometeu-se a devolver o valor da franquia paga pela cliente em 15 dias. O caso está sendo acompanhado pelo Xerife do Consumidor para garantir que a devolução seja realizada conforme prometido.

<https://record.r7.com/balanco-geral/oficina-automotiva-devolve-veiculo-com-defeitos-apos-conserto-16082025/>

**Veículo:** Online -> Portal -> Portal R7

**Seção:** Cidades