

## Prefeitura disponibiliza atendimento presencial e por WhatsApp para esclarecer dúvidas sobre o Drenar São Caetano

REDAÇÃO



A população de São Caetano do Sul conta com um atendimento presencial exclusivo para esclarecer dúvidas, registrar reclamações e apresentar solicitações relacionadas às obras do Programa Drenar São Caetano – Caminho Certo para as Águas.

O serviço é realizado por Rosana Cristina Jungton, assistente social, de segunda a sexta-feira, das 6h às 12h, na Rua Ceará, 509 – ao lado do canteiro de obras do novo Piscinão no Bairro Fundação. Após esse horário, o atendimento continua via telefone e WhatsApp pelo número (11) 94170-6752.

Criado para oferecer informações oficiais atualizadas em um espaço humanizado, a iniciativa visa atender moradores que preferem ou tem mais facilidade em tratar suas demandas pessoalmente, reforçando o compromisso da Prefeitura com a transparência e o diálogo com a população a respeito das intervenções de combate às enchentes.

A Prefeitura estruturou uma equipe de comunicação dedicada ao atendimento e divulgação de informações à população sobre as diferentes frentes de trabalho do programa, que inclui: construção do reservatório no Bairro Fundação; instalação e substituição de redes de água e esgoto nos bairros Fundação, Oswaldo Cruz, São José, Centro, Cerâmica, Santa Paula, Mauá e Nova Gerty; alteamento do muro de contenção às margens da Avenida do Estado e a revitalização do Terminal Rodoviário Nicolau Delic.

Todas essas ações do Drenar integram o Prodesa (Programa de Desenvolvimento Ambiental e Saneamento Básico de São Caetano do Sul), financiado com recursos da CAF (Corporação Andina de Fomento) e contrapartida da Prefeitura, em um investimento total de R\$ 173 milhões.

Além do atendimento presencial, a população pode acompanhar as atualizações e avisos do projeto por meio do perfil oficial no Instagram, @prodesa.scs, ou ingressando no grupo de WhatsApp, por meio do link: <https://chat.whatsapp.com/EEC3tySUEae0s6hx8ZEMkv..>

<https://jornalabc.com.br/prefeitura-disponibiliza-atendimento-presencial-e-por-whatsapp-para-esclarecer-duvidas-sobre-o-drenar-sao-caetano/>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Jornal ABC

**Seção:** São Caetano