

## Atende Fácil realiza agendamentos para emissão da nova Carteira de Identidade Nacional

Quem ainda não providenciou a emissão da nova CIN (Carteira de Identidade Nacional), que vai substituir gradualmente o antigo RG, pode solicitar esse documento de forma rápida e tranquila. O Atende Fácil abre novos agendamentos online todas as quartas-feiras e, ao longo da semana, também agenda presencialmente.

Para solicitar a emissão da CIN, o agendamento online é feito no site do Poupatempo (<https://www.poupatempo.sp.gov.br>). É preciso ter um cadastro prévio no **portal gov.br**, do Governo Federal. Todas as quartas-feiras, o Atende Fácil abre novas vagas para o cidadão agendar sua visita e fazer a emissão do documento.

O agendamento também pode ser feito de forma presencial, indo diretamente ao Atende Fácil (Rua Major Carlo Del Prete, 651, Centro). Dependendo da disponibilidade dos atendentes, é possível conseguir um horário até no mesmo dia. Por isso, vale a pena ir ao Atende Fácil já munido da documentação necessária: o CPF ou um documento que contenha esse número, certidões de nascimento (para os solteiros) ou de casamento, originais ou autenticadas, e uma cópia física desses documentos. Quem tiver alguma dúvida ou dificuldade na execução dessas etapas pode ser atendido presencialmente no Atende Fácil Digital.

A CIN utilizará o CPF como único número de identificação do cidadão em todo o território nacional. Essa padronização trará mais praticidade e segurança. Atualmente, o brasileiro pode ter até 27 RGs diferentes, um por estado. O documento unificado evita a possibilidade de fraudes.

Para garantir que a emissão do novo documento (e de outros 490 serviços prestados pelo Atende Fácil) seja feita de forma simples, rápida e confortável, a Prefeitura de São Caetano do Sul tem

trabalhado para aprimorar a qualidade do atendimento e do espaço físico. Além de cuidar do ambiente, realizando manutenções periódicas, também realiza um trabalho de formação continuada dos atendentes, com cursos de reciclagem a cada seis meses.

### Serviço

Atende Fácil

Endereço: Rua Major Carlo Del Prete, 651, Centro;

Horário de funcionamento: de segunda a sexta, das 9h às 17h;

Telefones: 4227-7600 ou 4227-7601;

E-mail [atendefacil@saocaetanodosul.sp.gov.br](mailto:atendefacil@saocaetanodosul.sp.gov.br).



**Veículo:** Impresso -> Jornal -> Jornal Desperta São Caetano

**Seção:** Oportunidade **Página:** 6