



Publicado em 10/07/2025 - 11:40

São Caetano inicia pesquisa de satisfação sobre os atendimentos de Saúde

Ferramenta digital permite que pacientes avaliem o atendimento nas unidades de saúde de São Caetano, contribuindo para melhorias na rede pública



Pesquisa vai avaliar a qualidade dos atendimentos nos equipamentos de saúde (foto: Eric Romero/PMSCS)

A Prefeitura de São Caetano do Sul iniciou no começo de julho uma pesquisa de satisfação junto aos usuários do sistema público de Saúde do município. Os pacientes podem avaliar o atendimento por meio de formulários digitais acessíveis por QR Code fixado nos equipamentos do setor.

Neste primeiro momento, a pesquisa está disponível aos moradores que buscam atendimentos nas 14 UBSs (Unidades Básicas de Saúde) da cidade. Os frequentadores dos CISEs (Centros Integrados de Saúde e Educação) da Terceira Idade e pacientes de centros de especialidades também passaram a ter acesso ao formulário.

A meta da Secretaria da Saúde é a de que todos os equipamentos públicos do setor passem a oferecer a pesquisa até o fim de julho, inclusive os hospitais municipais. A pesquisa de satisfação dos usuários permite avaliar a qualidade dos serviços e identificar pontos de melhoria. Além disso, busca compreender a percepção dos pacientes sobre diversos aspectos do atendimento, como acesso, tempo de espera, acolhimento e qualidade do serviço prestado.

Avaliando a satisfação do usuário e com as equipes gestoras identificando o que funciona bem e o que precisa ser aprimorado, a pesquisa servirá também para subsidiar a tomada de decisões que visem aperfeiçoar a qualidade dos serviços prestados, além de promover a participação social.

“Os dados coletados são analisados de forma sistemática para identificar tendências e padrões, permitindo a elaboração de relatórios e planos de ação. Acreditamos que ouvir a voz do usuário é crucial para construir uma Saúde mais justa, equitativa e centrada nas necessidades da população”, afirma a secretária municipal de Saúde, Dra. Adriana Berringer.

<https://fuabc.org.br/noticias/sao-caetano-inicia-pesquisa-de-satisfacao-sobre-os-atendimentos-de-saude/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal Fundação do ABC

Seção: Saúde