Publicado em 26/06/2025 - 10:25

Mútua reforça apoio a eventos nacionais e regionais em sessão plenária do Confea nº 1.713

Na sessão plenária do Confea nº 1.713, realizada nesta quarta-feira (25/07), a Mútua apresentou um panorama atualizado das suas atividades e projetos, destacando a contínua expansão e investimentos voltados à melhoria dos benefícios para os associados. Entre os destaques, os índices positivos dos patrocínios por meio do programa Divulga Mútua, novos benefícios tecnológicos, avanços no atendimento e melhoria no quadro funcional.

Patrocínios e apoio a eventos nacionais e regionais

Com 275 novos cadastrados para 2025 e R$ 5,38 milhões aprovados para patrocínios, a Mútua tem ampliado seu apoio para eventos essenciais ao desenvolvimento profissional das categorias ligadas ao sistema Confea/Crea e Mútua. Citando cerca de 40 eventos que contarão com o apoio da Mútua, o presidente da Instituição, Joel Krüger, ressaltou a diversidade das áreas contempladas e a importância dos recursos investidos:

“Ontem na Direx aprovamos mais 12 patrocínios do Divulga Mútua, entre eles o CBA, Conemi, Cobrap, eventos que terão um volume de recursos significativos da Mútua e que são importantes para os profissionais. Um trabalho robusto da Mútua no apoio para a realização desses eventos, que vale destacar são eventos de todas as áreas, os patrocínios não estão concentrados em apenas uma área, pois procuramos atender de forma abrangente todas as categorias.”

Novos benefícios e parcerias tecnológicas

A Mútua lançou recentemente o benefício Equipa BIM, que oferece capacitação e descontos para aquisição de hardwares e softwares. Conforme explicou o diretor de Benefícios, Evânio Nicoleit:

“Recentemente lançamos um benefício chamado Equipa BIM que visa a transformação digital, ao promover aos associados capacitação e acesso a benefícios para a aquisição de hardwares e softwares e atualização dos parques tecnológicos dos profissionais e das suas empresas. Mas as ações não param por aí, recentemente também nos aproximamos dos fornecedores dessas plataformas. Vamos desenvolver, em conjunto com a Mútua-RJ e com o apoio do Crea-RJ, o evento ‘BIM na Prática’ e, ainda, envolvendo o Clube Mútua de Vantagens, fizemos uma negociação com a empresa Deskgraphics que representa a AutoDesk no Brasil para oferecer aos associados descontos na aquisição de cursos voltados ao BIM, bem como para a aquisição de produtos e serviços.”

Avanços financeiros e novos programas

Na área financeira, foram aprovados repasses aos Creas para a realização dos CEPs. O diretor financeiro Edson Kuhawara também destacou outra novidade: “aqueles Creas que não fecharam convênio para os Congresso Estaduais, podem somar os recursos para os convênios de custeio das delegações para a SOEA. Outra ação muito importante será um programa com uso dos recursos da QQB (Quota de Quitação de Benefícios) para ajudar as caixas menores. Em breve teremos mais detalhes desse projeto”, comentou ele.

Modernização administrativa e tecnológica

Para aprimorar o atendimento e a gestão interna, a Instituição fez algumas reformulações administrativas. O diretor da área, Carlos Xavier, ressalta que as mudanças ocorrem, mas a qualidade do trabalho é sempre mantida. “Temos adotado tecnologias para realização das atividades do dia a dia, análise documental e de processos com o uso de IA e, com isso, queremos melhorar nosso atendimento aos mutualistas.”

Emanuel Mota, diretor de Tecnologia e Inovação, completou falando sobre o trabalho da TI. “Desenvolvemos um novo sistema de bastidores, em substituição ao antigo que estava obsoleto. Esse sistema faz tudo acontecer na Mútua, é o Mútua 360º, uma plataforma que engloba todos os sistemas de back office e já conta com diversas operações. Também destaco os números do Mútua Metaverso, nosso sistema virtual de atendimentos, que já contabiliza mais de 500 pessoas em busca de atendimentos diversos. Outra novidade é o número de whatsapp unificado, que serve para tirar dúvidas com a nossa IA, emissão de boletos, prestação de contas de viagens realizadas pela Mútua, entre outros. Temos mais de 1000 boletos nos últimos 30 dias gerados pelo whatsapp.”

Dados associativos e financeiros

Além dos avanços e projetos, a apresentação incluiu o tradicional balanço sobre o quadro associativo, taxa de inadimplência e a saúde financeira da Instituição. Atualmente, a Mútua contabiliza 101.359 associados adimplentes com suas anuidades, reforçando a solidez e o comprometimento com seus mutualistas.

Alline Abreu – Assessoria de Comunicação/Mútua

Copyright © Clipclap 2026.

https://www.mutua.com.br/mutua-reforca-apoio-a-eventos-nacionais-e-regionais-em-sessao-plenaria-do-confea-no-1-713/

Veículo: Online -> Site -> Site Mútua

Copyright © Clipclap 2026.