Publicado em 26/05/2025 - 10:58

**Mútua promove a 22ª Reunião das Caixas Sudeste com foco em melhorias operacionais e inovação nos serviços ao associado**

Foi realizada, nos dias 15 e 16 de maio, em São Paulo, a 22ª Reunião das Caixas da Região Sudeste da Mútua. O encontro reuniu os diretores regionais das Caixas dos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Espírito Santo, com o objetivo de discutir ações conjuntas e propor melhorias nos serviços oferecidos aos associados. Pela Diretoria Executiva estiveram presentes o diretor de Benefícios, Evânio Nicoleit; o diretor Administrativo, Carlos Xavier; e o diretor de Tecnologia e Inovação, Emanuel Mota.

A abertura do evento ocorreu na manhã do dia 15 e, durante os dois dias de reunião, os participantes debateram pautas organizadas por áreas temáticas, promovendo um ambiente de diálogo colaborativo. Para dar suporte técnico aos debates, também participaram da reunião a gerente geral da Mútua, Rosângela Simonetti; o assessor da área de Suporte às Regionais, Josildo Carneiro; o assessor de Licitações e Compras, Guilherme Júnior; o assessor de TI, Uanderson Gomes; e os supervisores das Caixas Sudeste.

Foram abordadas questões relacionadas à comunicação institucional, revisão de critérios de ajuda de custo e sugestões para aprimorar o sistema Divulga Mútua. Também houve questionamentos sobre a autonomia das regionais para reprogramar eventos e a centralização de processos como aquisições e MDI.

Um dos focos principais foi os benefícios reembolsáveis. As Caixas apresentaram propostas como a melhoria no acompanhamento do status das solicitações, aumento nos prazos de parcelamento, facilitação na composição de renda e permissão para alteração do tipo de benefício durante o trâmite. Também foram sugeridas melhorias tecnológicas, como a automatização da repaginação de documentos e o uso de inteligência artificial para agilizar concessões. Propostas para integração com sistemas dos Creas e contratação de benefícios como Gympass também foram discutidas.

O encontro ainda contou com a participação do presidente do Crea-RJ, Miguel Fernández, e foi concluído com a troca de experiências e a apresentação de cases de sucesso das Caixas da região Sudeste, além da elaboração de novas propostas a serem encaminhadas à Diretoria Executiva da Mútua.

Alline Abreu – Assessoria de Comunicação/Mútua

Fotos: Mútua

https://www.mutua.com.br/mutua-promove-a-22a-reuniao-das-caixas-sudeste-com-foco-em-melhorias-operacionais-e-inovacao-nos-servicos-ao-associado/

**Veículo:** Online -> Site -> Site Mútua

Copyright © Clipclap 2026.