

Coleta de lixo de Itapevi lidera ranking de satisfação na região

Serviço atinge 772 pontos, com alto grau de satisfação e desempenho acima da média entre cidades de médio porte

A coleta de lixo de Itapevi é a mais bem avaliada da região, segundo levantamento do INDSAT (Indicadores de Satisfação dos Serviços Públicos). Com 772 pontos, o setor conquistou o primeiro lugar, superando em 36 pontos o segundo colocado. A pesquisa apontou uma taxa de aprovação de 83,4%, composta por 10,6% de avaliações como “ótimo” e 72,8% como “bom”. Apenas 4,8% dos entrevistados encontraram algum nível de insatisfação, sendo 1,8% de “ruim” e 3% de “péssimo”, enquanto 11,8% avaliaram o serviço como “regular”.

O estudo foi realizado com 400 moradores de diferentes regiões da cidade, com margem de erro de 4,8 pontos percentuais e nível de confiança de 95%. A maior taxa de aprovação foi registrada no setor 5, que abrange bairros como Vila São Francisco, Jardim Itaparica e Jardim Hokkaido, com 89,7%.

A INDSAT surgiu em julho de 2013, no contexto das manifestações populares que trabalharam uma nova consciência coletiva sobre a qualidade dos serviços públicos no Brasil. Formado por pesquisadores, jornalistas e publicitários com mais de duas décadas de experiência em opinião pública, a equipe dispõe da necessidade de transformar dados técnicos em informação acessível à população.

Os serviços avaliados pela INDSAT incluem áreas essenciais de administração pública, como Educação, Saúde, Segurança, Transporte, Coleta de Lixo, Qualidade e Abastecimento de Água, Iluminação, Trânsito, Cultura, Asfalto, Geração de Emprego, Qualidade de Vida, Guarda Municipal, Merenda Escolar e Limpeza Pública. Mais do que mensurar percepções, a atuação da INDSAT fortalece o papel do cidadão como agente de transformação social, estimulando uma visão crítica, participativa e responsável sobre a gestão dos serviços públicos.

<https://www.oreporterregional.com.br/noticia/101232/coleta-de-lixo-de-itapevi-lidera-ranking-de-satisfacao-na-regiao>

Veículo: Online -> Site -> Site O Repórter Regional/SP