

## Programa Drenar São Caetano, de combate às enchentes, se aproxima da população com canais de comunicação

### Programa Drenar São Caetano, de combate às enchentes, se aproxima da população com canais de comunicação



Com um ano e dois meses desde o início das obras do Drenar São Caetano – Caminho Certo para as Águas, ainda há moradores que desconhecem os canais oficiais de comunicação criados especialmente para tratar das intervenções do maior programa de combate às enchentes da história de São Caetano do Sul. Parte do Prodesa (Programa de Desenvolvimento e Saneamento Ambiental de São Caetano), o conjunto de obras conta com um perfil oficial no Instagram, telefone direto e WhatsApp.

As intervenções envolvem quatro grandes frentes de trabalho: mais de 21 quilômetros de novas tubulações para captação de águas pluviais e ampliação da rede de esgoto; a construção do Piscinão no bairro Fundação, com capacidade para armazenar 18,8 mil metros cúbicos de água; a elevação do muro de contenção ao longo de mais de 4 quilômetros da Avenida dos Estados; e a revitalização do Terminal Nicolau Delic, nos módulos 1 e 2.

Diante da grandiosidade e complexidade das obras, a Prefeitura, desde setembro de 2024, estruturou uma equipe de comunicação exclusiva para atender a população. Esse time é responsável por esclarecer dúvidas, acolher reclamações e divulgar informações relevantes e atualizadas sobre o andamento das obras.

#### O QUE CADA CANAL OFERECE:

Número de telefone e WhatsApp - (11) 94170-6752: Contato direto com a equipe de comunicação, seja para reclamações,

dúvidas e sugestões, com retorno garantido em até 24 horas.

Grupo de WhatsApp para avisos: Os interessados podem acessar livremente o grupo por meio de link

(<https://chat.whatsapp.com/EEC3tySUEae0s6hx8ZEMkv>), mas apenas os administradores podem enviar mensagens, o que garante foco e clareza nas comunicações. Por ali, são divulgados avisos urgentes sobre pavimentações, bloqueios viários, falta de água ou energia e quaisquer imprevistos decorrentes das obras.

Instagram do Prodesa: Canal oficial com postagens frequentes, vídeos informativos e atualizações sobre todas as frentes de obra, condições de trânsito e curiosidades. O perfil foi criado com o objetivo de traduzir informações técnicas de forma acessível e esclarecer pontos que muitas vezes passam despercebidos pela comunidade. Isso porque grande parte das intervenções acontecem debaixo do solo e, após concluídas, não ficam visíveis — mesmo quando envolvem tubulações com mais de um metro de diâmetro.

A criação desses canais visa não apenas prestar contas à população, mas também promover a transparência e o engajamento com uma das maiores transformações urbanas da cidade. Moradores, comerciantes e interessados no geral, são convidados a utilizar esses meios para se manterem informados, contribuindo para que o Drenar São Caetano avance de forma segura e com menor impacto no dia a dia da comunidade.



**Veículo:** Impresso -> Jornal -> Jornal Desperta São Caetano

**Seção:** Desenvolvimento **Página:** 5