

Coleta de Lixo de Itapevi é a Mais Bem Avaliada da Região, com 772 Pontos e Alta Satisfação Popular

A cidade de Itapevi alcançou um marco importante na avaliação dos serviços públicos: a coleta de lixo do município foi considerada a melhor da região, de acordo com pesquisa realizada pela INDSAT (Indicadores de Satisfação dos Serviços Públicos). Com 772 pontos, o serviço obteve desempenho acima da média entre cidades de médio porte e superou em 36 pontos o segundo colocado no ranking.

A pesquisa revelou uma taxa de aprovação de 83,4% entre os moradores, sendo 10,6% de avaliações como “ótimo” e 72,8% como “bom”. Apenas 4,8% dos entrevistados demonstraram algum grau de insatisfação — 1,8% avaliaram como “ruim” e 3% como “péssimo” —, enquanto 11,8% classificaram o serviço como “regular”.

O levantamento foi realizado com 400 moradores de diferentes regiões da cidade, dentro de uma margem de erro de 4,8 pontos percentuais e nível de confiança de 95%. A maior aprovação foi registrada no setor 5, que engloba bairros como Vila São Francisco, Jardim Itaparica e Jardim Hokkaido, onde o índice de satisfação chegou a 89,7%.

Criada em julho de 2013, a INDSAT surgiu como resposta às manifestações populares que exigiram mais qualidade nos serviços públicos no Brasil. Composta por uma equipe de pesquisadores, jornalistas e publicitários experientes, a instituição transforma dados técnicos em informações acessíveis, promovendo maior transparência e participação cidadã.

Além da coleta de lixo, a INDSAT avalia áreas fundamentais da administração pública, como Saúde, Educação, Segurança, Transporte, Iluminação, Abastecimento de Água, Cultura, Asfalto, Qualidade de Vida, Geração de Emprego, Trânsito, Guarda Municipal, Merenda Escolar e Limpeza Pública. Ao promover uma análise crítica e participativa da gestão municipal, a atuação da INDSAT reforça o papel transformador da sociedade na busca por serviços públicos mais eficientes e comprometidos com o bem-estar coletivo.

<https://itapevinoticias.com.br/coleta-de-lixo-de-itapevi-e-a-mais-bem-avaliada-da-regiao-com-772-pontos-e-alta-satisfacao-popular/>

Veículo: Online -> Site -> Site Itapevi Notícias