

São Caetano aprova reorganização do fluxo de atendimentos na UPA e no Hospital Albert Sabin

Por janete ogawa

Atendimento é agilizado



“O atendimento melhorou e está muito mais rápido. Excelente!”. A percepção da dona de casa Ana Maria Cavalcanti, moradora do Bairro Oswaldo Cruz, é compartilhada também por diversos outros pacientes do Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin e da UPA (Unidade de Pronto Atendimento) Julio Marcucci Sobrinho, em São Caetano do Sul. E não é por acaso. Nesta quinta-feira (15/5) foi implantado um novo protocolo, garantindo mais agilidade aos atendimentos.

Com a reorganização, o paciente chega à unidade, retira a senha e já é encaminhado para a sala de classificação de risco. São quatro cores: azul (não urgente), verde (não grave), amarelo (urgente) e vermelho (emergência).

Na manhã desta quinta-feira, o tempo médio de permanência dos pacientes no conjunto Sabin/UPA foi de 33 minutos. Alguns passaram em consulta, realizaram exames e tomaram medicação em um fluxo inferior a 40 minutos.

“Cheguei com a garganta ruim e febre. Passei na médica, que me examinou e é muito boa. Tomei Benzetacil e Decadron, e agora estou indo pra casa. Não faz meia hora que cheguei”, atestou Dona Ana.

A vendedora Cristina Alves Capassi, de 39 anos, buscou atendimento no Hospital Albert Sabin por conta de dores no corpo e de cabeça. “A última vez que tinha vindo foi no ano passado e demorou. Agora foi super hiper mega rápido”, relatou a moradora do Bairro Barcelona, que passou em consulta, fez exame de Raio-X e tomou medicação. Tudo em menos de uma hora.

Quem também aprovou a agilidade do atendimento foi Cinthia Fonseca Serra, de 43 anos. “A última vez que vim foi há três meses. Foi rápido, mas hoje foi mais ainda”, comparou a moradora do Bairro Santa Maria, que compareceu ao pronto socorro por conta de dores decorrentes de uma doença de pele inflamatória.

<https://www.radioabc.com.br/sao-caetano-aprova-reorganizacao-do-fluxo-de-atendimentos-na-upa-e-no-hospital-albert-sabin/>

Veículo: Online -> Site -> Site Rádio ABC AM 1570 - Santo André

Seção: São Caetano