

Ouvidorias da região somam 11,6 mil avisos em 3 meses

VOZ DO CIDADÃO

Ouvidorias foram procuradas 11.688 vezes no 1º trimestre pelos moradores da região

As ouvidorias municipais do Grande ABC receberam 11.688 demandas no primeiro trimestre deste ano. Dentre as manifestações dos moradores das sete cidades, estão reclamações, orientações e até elogios à administração pública. São Caetano e Santo André foram responsáveis por 86,55% da procura durante o período. A repartição são-caetanense registrou 5.140, a maior parte delas citando a Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude, seguida pelo Saesa (Sistema de Água, Esgoto e Saneamento Ambiental). A ouvidoria andreense contabilizou 4.976 e o IPTU foi o assunto mais abordado. Política 3

Ouvidorias da região somam 11,6 mil avisos em 3 meses

Prefeituras do Grande ABC contabilizam reclamações, elogios e pedidos de informações; Sto. André e S. Caetano lideram com folga em procuras

BRUNO COELHO brunocoeho@igabc.com.br

Ouvidorias públicas das sete cidades do Grande ABC somaram, no primeiro trimestre deste ano, 11.688 manifestações de municípios, contendo reclamações, orientações e, em menor parcela, elogios à administração pública. Na região, São Caetano e Santo André foram os municípios com os maiores números de mensagens registradas no período, com 86,55% das ocorrências do total regional. Vale esclarecer que as discrepâncias numéricas entre uma cidade e outra não refletem, necessariamente, sobre qual presta o melhor serviço à população. Afinal, isso pode depender também do acesso do cidadão à ouvidoria e o quanto esse canal é divulgado no município para conhecimento geral. Pelo Grande ABC, São Caetano é a cidade que registrou o maior número de manifesta-

ções entre janeiro e março deste ano: 5.140. Segundo o governo do prefeito Tite Campa-nella (PL), a Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude foi a mais procurada, seguida de serviços do Saesa (Sistema de Água, Esgoto e Saneamento Ambiental) – divisão técnica e resíduos sólidos – e a Pasta de Serviços Urbanos. A Ouvidoria finalizou 3.466 pedidos, tem em andamento 1.674 atendimentos, enquanto contabilizou 1.596 reclamações e 47 elogios. Em segundo lugar na região aparece Santo André, que conta com uma Ouvidoria conhecida na cidade. Ao todo, a gestão do prefeito Gilvan Júnior (PSDB) informou que recebeu 4.976 ocorrências, sendo que concluiu 4.558. Desse montante, são classificadas como reclamações 2.540, ao mesmo tempo que houve 16 elogios. Entre os serviços mais citados na Ouvidoria andreense, estão o IPTU (Imposto Predial

e Territorial Urbano), seguido da área da saúde, por meio de reclamações sobre a demora nos atendimentos nas UBSs (Unidades Básicas de Saúde) e UPAs (Unidades de Pronto Atendimento), problemas com agendamento de consultas e exames, e falta de medicamentos. Podas de árvores, iluminação pública, buracos e recalçamento de vias, roçagem em praças e calçadas também foram os temas mais lembrados pela população. Maior cidade do Grande ABC, São Bernardo contabilizou 625 manifestações na Ouvidoria Municipal, solucionando 357 casos. A administração Marcelo Lima (Podemos) recebeu 496 reclamações e 16 elogios. Entre os serviços mais questionados nas solicitações estão poda de árvore, mobilidade, análise de processos na ouvidoria, sendo que 78 foram concluídos, enquanto 28 ainda com acompanhamento. Pela vizinha Diadema, o governo do prefeito Taka Yamau-



ATUAÇÃO. Ouvidoria de Santo André respondeu 4.558 demandas



LIDER. São Caetano foi a mais procurada nos primeiros três meses

Manifestações nas ouvidorias do Grande ABC. 1º Trimestre de 2025. Tabela com 7 linhas e 2 colunas: Município e Quantidade.

Em Mauá, sob gestão do prefeito Marcelo Oliveira (PT), a Ouvidoria recebeu entre as maiores manifestações sobre o serviço de cata-bagunho, capinação e limpeza, fiscalização de terreno baldio, comércio irregular e imóvel abandonado. Ao todo, foram 163 ocorrências no trimestre, com 78 concluídas, enquanto 41 foram reclamações e apenas dois elogios.

A Ouvidoria de Friburão Pires, sob gestão do prefeito Guto Volpi (PL), recebeu 570 manifestações, todas solucionadas, de acordo com o Paço. Desse total, 176 mensagens se encaixam como reclamação e 30 foram elogios. Os serviços mais marcados foram manutenção de vias públicas, limpeza, capinação, coleta de lixo, IPTU e transporte público.

Menor município, Rio Grande da Serra, do prefeito Akira Aurtian (PSB), citou 98 ocorrências na ouvidoria local, sendo 84 concluídas, 14 em andamento, 52 reclamações e nenhum elogio. Iluminação pública, manutenção e limpeza de vias públicas, atendimento na saúde e construção irregular foram as maiores queixas.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal Diário do Grande ABC

Seção: Política Pagina: Capa + página 3