

Milhares de segurados prejudicados! Descubra se você foi afetado pelas negativas indevidas do INSS!

O Tribunal de Contas da União (TCU) determinou que o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) adote medidas urgentes para corrigir falhas sistêmicas na análise de pedidos de benefícios previdenciários. A medida decorre de uma auditoria realizada pelo programa Supertec (Supervisão Técnica de Benefícios), que identificou um número alarmante de indeferimentos incorretos entre 2023 e o primeiro trimestre de 2025.

Segundo o TCU, milhões de brasileiros podem ter sido prejudicados por erros tanto manuais quanto automáticos nas análises de seus pedidos, agravando a espera por auxílio financeiro e sobrecarregando o sistema com recursos administrativos e ações judiciais.

Erros manuais em 2023

Somente em 2023, estima-se que entre 250 mil e 290 mil benefícios foram indeferidos manualmente sem justificativa válida. A taxa de erro nos indeferimentos manuais chegou a 13,2%, o que representa até 2,2 milhões de decisões equivocadas, considerando o volume total de pedidos recebidos, que variou entre 14,4 milhões e 16,8 milhões.

Persistência do problema em 2024 e 2025

A auditoria mostrou que o problema persistiu nos anos seguintes. Até março de 2025, o sistema registrou 16,8 milhões de pedidos, dos quais 10,94% dos indeferimentos automáticos apresentaram falhas.

Como metade dos processos é realizada de forma automatizada, cerca de 100 mil benefícios podem ter sido recusados de forma incorreta apenas por sistemas computacionais.

PRESSA NA ANÁLISE E FALTA DE QUALIDADE PREJUDICAM SEGURADOS

Avaliação baseada em quantidade, não em qualidade

Segundo o ministro Aroldo Cedraz, relator do caso no TCU, um dos principais problemas está no modelo de avaliação dos servidores do INSS, que prioriza a quantidade de processos analisados. Essa métrica acaba estimulando negativas rápidas, muitas vezes sem a devida análise da documentação.

Invista 200 reais em Petróleo e ganhe até 14 mil semanalmente

Benefícios indeferidos sem explicações claras

De acordo com a advogada Simone Lopes, especialista em Direito Previdenciário, há falhas graves na comunicação com o segurado, especialmente quando os pedidos são negados.

“Muitos benefícios são indeferidos sem qualquer explicação compreensível. Isso dificulta o recurso e prolonga o tempo de espera de quem precisa do valor para sobreviver”, explica.

INCONSISTÊNCIA NO CNIS É UM DOS MAIORES VILÕES

O que é o CNIS e como ele afeta o resultado

O Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) é a base de dados que reúne o histórico de contribuições de cada trabalhador. Quando há informações faltantes ou divergentes, o pedido pode ser negado indevidamente.

“Muitos segurados têm seus benefícios negados por problemas no CNIS, mesmo tendo direito”, alerta Simone Lopes.

ORIENTAÇÕES PRÁTICAS PARA OS SEGURADOS DO INSS

1. Verificar o CNIS

O primeiro passo para evitar problemas é revisar atentamente o CNIS:

Conferir se todos os períodos de contribuição estão corretamente registrados;

Verificar vínculos empregatícios com base na carteira de trabalho;

Comparar os salários de contribuição com os holerites e guias de recolhimento.

“Qualquer divergência deve ser corrigida antes da solicitação do benefício”, explica o advogado João Badari.

2. Reunir todos os documentos

Os segurados devem reunir documentos atualizados e completos:

Contratos de trabalho;

Guias de recolhimento do INSS;

Holerites;

Atestados médicos, quando necessário.

3. Apresentar recurso, se necessário

Caso o pedido seja negado:

Apresente recurso administrativo no próprio INSS;

Busque apoio jurídico especializado caso não tenha resposta satisfatória ou enfrente nova negativa.

NOVAS MEDIDAS DETERMINADAS PELO TCU AO INSS

Diante da gravidade da situação, o TCU exigiu que o INSS implemente mudanças estruturais para melhorar o processamento dos pedidos. Entre as medidas estão:

Mecanismos proativos de correção de erros

Sistemas que alertem sobre inconsistências antes do indeferimento;

Verificações mais rígidas e inteligentes nos dados dos segurados.

Inteligência artificial para evitar falhas simples

Ferramentas para identificar erros básicos automaticamente, como CPF incorreto, ausência de vínculos ou datas inválidas.

Mudança no modelo de avaliação dos servidores

Substituição da lógica baseada em volume por critérios de qualidade na análise dos processos.

Treinamento contínuo dos servidores

Capacitação para melhorar:

Análise de documentos;

Comunicação com os segurados;

Detecção de irregularidades nos sistemas.

PROBLEMAS RECORRENTES NA DOCUMENTAÇÃO

Atestado médico incompleto

Segundo o advogado Ruslan Stuchi, um dos erros mais comuns é a apresentação de atestados médicos incompletos ou mal preenchidos. Para serem aceitos, os atestados devem conter:

Diagnóstico ou CID (Código Internacional de Doenças);

Assinatura e carimbo do profissional;

Prazo estimado de afastamento;

Estar legível e sem rasuras.

Falhas no PPP

Para comprovar trabalho em condições insalubres, o Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP) é fundamental. João Badari alerta:

“É obrigação da empresa fornecer esse documento. Se a empresa não existir mais, é possível localizar os responsáveis através da Receita Federal e da Junta Comercial.”

ADVOGADOS RECOMENDAM REVISÃO COMPLETA DOS DADOS

Marco Aurélio Serau Júnior, advogado especialista em Direito Previdenciário, reforça a importância da análise completa do CNIS por um profissional qualificado. O especialista pode:

Identificar falhas;

Solicitar correções administrativas;

Propor ação judicial, se necessário.

O CIDADÃO PRECISA ESTAR PREPARADO

As falhas identificadas pelo TCU mostram que milhares de brasileiros foram prejudicados por erros evitáveis no sistema previdenciário. A boa notícia é que o órgão está exigindo mudanças concretas do INSS, que precisarão ser implementadas com urgência.

Enquanto isso, os segurados devem:

Verificar seus dados no CNIS com frequência;

Organizar a documentação com atenção aos detalhes;

Recorrer com base legal quando houver indeferimento indevido;

Buscar orientação profissional especializada para evitar erros e agilizar o acesso aos seus direitos.

Com informação e preparo, é possível enfrentar a burocracia e garantir um processo mais justo e eficiente na concessão de aposentadorias e benefícios previdenciários.

<https://seucreditodigital.com.br/tcu-aponta-falhas-no-inss-e-indefere/>

Veículo: Online -> Site -> Site Seu Crédito Digital