

Atende Fácil de São Caetano emite nova Carteira de Identidade Nacional de modo fácil e rápido

Atende Fácil de São Caetano emite nova Carteira de Identidade Nacional de modo fácil e rápido

Página 7

Atende Fácil de SCS emite nova Carteira de Identidade Nacional de modo fácil e rápido

O cidadão que ainda não tirou a nova CIN - Carteira de Identidade Nacional tem agora uma ótima oportunidade de obter, gratuitamente, o documento que vai substituir o RG: passados os primeiros meses do ano, quando aumenta o número de atendimentos no Atende Fácil, em função de pagamentos como IPTU e IPVA, o período agora é de mais tranquilidade. Momento ideal para ficar em dia com a nova documentação.

“O CIN utilizará o CPF como único número de identificação do cidadão em todo o território nacional. Será mais prático e seguro”, lembra a coordenadora do Atende Fácil, Renata Oliveira. Ela explica que a nova carteira de identidade estará disponível em versão impressa e digital e poderá unificar diversos documentos, como CNH - Carteira Nacional de Habilitação e Cartão do Sistema Único de Saúde, além do CPF. O ganho é de praticidade e segurança. Hoje, o brasileiro pode ter até 27 RGs diferentes, um por estado. O documento unificado evita a possibilidade de fraudes. Para solicitar a emissão do CIN, deve ser feito um agendamento no site do Poupatempo (<https://www.poupatempo.sp.gov.br>). É preciso ter um cadastro prévio no portal gov.br, do Governo Federal. Quem tiver alguma dúvida ou dificuldade na execução de alguma etapa pode ser atendido presencialmente no Atende Fácil Digital.

Foi o que fez Hannah Lazarotti, que não conseguia realizar o cadastro em sua conta gov.br. “Vim ao Atende



Fácil para fazer a nova identidade e renovar a carteira de habilitação. O atendimento aqui é muito bom, nota dez”, elogiou. Já Gerson Silveira estava na etapa final, retirando o documento (após cerca de 15 dias úteis). Além do número do CPF, incluiu no novo documento a Carteira Nacional de Habilitação e o Título de Eleitor. “Foi bem simples”.

Renata Oliveira informa que a grade de atendimento do Atende Fácil é semanal; novas vagas são abertas toda quarta-feira. Mas quem não conseguir agendar pelo site pode ir pessoalmente, no horário de abertura do Atende Fácil, 8h da manhã. “Temos vagas de encaixe para o mesmo dia, mas é preciso chegar cedo”.

EFICIÊNCIA

Para garantir que a emissão do novo documento (e de outros 490 serviços prestados pelo Atende Fácil) seja feita de forma simples, rápida e confortável, a Prefeitura de São Caetano do Sul tem trabalhado para aprimorar a qualidade do atendimento e do espaço físico. O Atende Fácil está em constante melhoria para torná-lo mais agradável e acolhedor aos funcionários

e municipais. Pinturas renovadas, novos jardins e uma reforma no refeitório dos funcionários são algumas das melhorias mais recentes.

Em busca de eficiência e agilidade, a coordenadora do Atende Fácil fica atenta a cada detalhe. Ela tem em sua sala uma pequena central de monitoramento: pela tela do celular acompanha todos os espaços. “Assim posso detectar rapidamente se existe algum setor sobrecarregado e direcionar o pessoal de retaguarda para reforçar o atendimento”, complementou Renata.

O resultado é uma aprovação que chega a quase 98%. Para dar notas de 0 a 5 e fazer comentários, se desejar, o munícipe não precisa se identificar, mas a mesa na qual ele foi atendido é identificada, de tal forma que a coordenadora do Atende Fácil pode saber exatamente as notas que cada funcionário está recebendo pelo seu trabalho. Esse acompanhamento permite correções e orientações personalizadas. E a cada seis meses fazemos um curso de reciclagem, na qual abordamos questões como a qualidade do atendimento, o uniforme, horário, como economizar papel etc

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal ABC Repórter - Grande ABC/SP