



Publicado em 26/02/2025 - 18:40

Gilberto Costa propõe implantação de ouvidorias presenciais em repartições públicas de São Caetano

Autor: Redação ABCdoABC

Fonte: Câmara de São Caetano

Proposta busca criar ouvidorias presenciais em hospitais e repartições estratégicas para melhorar o atendimento ao cidadão.

O vereador Gilberto Costa (PP) apresentou uma indicação solicitando à Prefeitura de São Caetano do Sul a realização de estudos para a implantação de ouvidorias presenciais em repartições públicas estratégicas do município, como os hospitais Maria Braido e Marcia Braido, o Atende Fácil Saúde, o Atende Fácil e o Pronto-Socorro.

A proposta visa oferecer aos munícipes um canal direto e acessível para registrar sugestões, reclamações e elogios sobre os serviços públicos, garantindo um atendimento mais ágil e eficiente. “Muitos cidadãos que frequentam esses locais apontam a necessidade de um espaço onde possam expressar suas demandas diretamente com representantes da ouvidoria. Isso facilitaria a busca por soluções e o aprimoramento dos serviços oferecidos”, justificou Gilberto Costa.

O vereador ressaltou que a iniciativa fortalece a transparência e a eficiência da administração municipal, permitindo a identificação e correção de eventuais falhas no atendimento. “A ouvidoria é um instrumento fundamental para aproximar a população da gestão pública e garantir um serviço de qualidade. Com essa medida, buscamos criar um ambiente de maior confiança e diálogo entre os cidadãos e o poder público, promovendo um atendimento mais humanizado e eficaz”, concluiu Gilberto Costa.

<https://abcdoabc.com.br/gilberto-costa-propoe-implantacao-de-ouvidorias-presenciais-em-reparticoes-publicas-de-sao-caetano/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: São Caetano