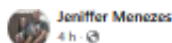


Publicado em 23/02/2025 - 08:20

Indignação pelo Atendimento do Pronto Socorro Albert Sabin de São Caetano

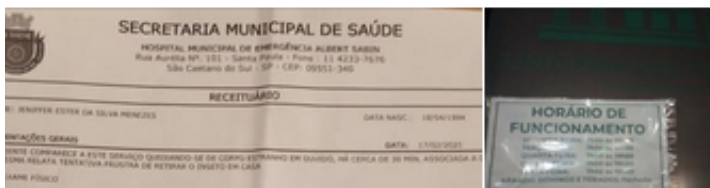


Jeniffer Menezes

4 h

Indignação pelo Atendimento do Pronto Socorro Albert Sabin de São Caetano!!!!

Na madrugada de domingo pra segunda, entrou um inseto no meu ouvido (a janela estava aberta devido ao calor)...por volta de 01:30 da manhã
Na mesma hora, eu e meu marido fomos ao PS pq saiu um pouco de sangue...
Chegamos, meu marido pediu pra aglizar, pq eu estava agoniada com o bicho no meu ouvido...mas estava sem dor!
Mesmo assim, aguardamos 10 minutos para sermos atendidos(estava vazio, tinham 2 pacientes na recepção)
Como sou enfermeira, e estou acostumada a fazer lavagem e retirada de corpo estranho, tranquilizou meu marido dizendo que iria ser rápido!!!!
Entramos no consultório, a médica mais ficou mais nervosa do que eu, quando falei que tinha um bicho no meu ouvido... logo pensei..."é recém formada"...Seguimos o atendimento, contamos o ocorrido, e ela já questionando se eu tinha cutucado pq ela estava vendo sangue, eu respondi que não fizemos nada...
Ela tentou 4x ligar o otoscópio, e não conseguiu, pq estava girando pro lado errado!!!!
Examinou e disse " é bem grande", vou buscar o material pra fazer a lavagem pra tirar.
Sentei na maca, e ela abriu o kit de pinça (estéril) em cima da maca!!!! Ou seja, já contaminou tudo...
Depois colocou o scalp com agulha aberto em cima da maca... não conseguiu conectar o scalp na seringa pra puxar o soro, rasgou o saco do soro e aspirou o soro direto com a seringa, cortou a conexão do scalp, pediu pro meu marido segurar o soro pra ela aspirar...Soro frio!!!!
Ela fez o procedimento 3x por cima, pq foi com tanta força e pressão, que acabou empurrando o bicho mais pra dentro!!!!
Detalhe: não deixou eu ficar com a cabeça lateralizada, o soro estava frio, material contaminado...
Perguntei pra ela se caso não conseguisse remover, qual seria a outra opção, a resposta: não sei!!!!
Depois de 3 tentativas frustradas e ela colocou a culpa em mim, (que por causa da pressão mexia a cabeça) ela resolveu chamar uma outra pessoa que chegou e disse que não tinha o que fazer, estava muito fundo e que eu tinha que esperar até de manhã, pra ver se o otorrino ia passar visita, ou que eu poderia ir por meios próprios até a Unifesp que tinha pronto socorro 24horas.
Questionei, pq normalmente hospital de faculdade não atende sem encaminhamento, mas as duas me garantiram que se eu chegasse lá eu ia ser atendida...
Eu perguntei mais uma vez se ela não ia me dar nenhum relatório, nem algo do tipo, ela disse que não...
Me receitou dipirona pra dor (eu disse que não estava com dor, e que não precisava tomar remédio a toa...que fiquei com incômodo só depois do procedimento)
Agradei e fui na recepção buscar a declaração de comparecimento pra provar na Unifesp de que estive em algum hospital antes de ir até lá...
A moça da recepção colocou na minha declaração de comparecimento de paciente, que eu tava acompanhando familiar na consulta, (meu nome estava no paciente e acompanhante)...enfim...
Depois a médica disse que ia precisar ficar internada pra esperar o médico, pq ela ia colocar no sistema Evasão (que fui embora)...
Mesmo não concordando, pra eu não me estressar mais ainda mesmo achando ridículo alguém internar um paciente por esse motivo... aceitei a tal internação!!!!
Depois de 40 minutos esperando os preparativos, uma outra pessoa da recepção disse que conversou com o gerente médico e ele disse que eu poderia ir embora e ir pra Unifesp...isso já eram 03:05 da manhã!!!!!!
Fui até a Unifesp (vila Clementino)...dei de cara com a universidade FECHADAAAAAAAAAAAA!!!!
Meu sangue subiu....
Desfecho: fui pro hospital Paulista, paguei \$645,00 na consulta, mais de 150,00 de Uber (totalizando todos os trajetos) e voltar pra casa as 05:10, pra acordar às 05:50 pra trabalhar!!!!
É uma vergonha!!!!!!



<https://www.facebook.com/groups/pedimossocorro/permalink/4005643743027429/>

Veículo: Online -> Facebook -> Facebook Moradores de São Caetano do Sul pedem socorro

Seção: São Caetano