

População de São Caetano contará com fiscalização no setor da saúde

Corregedoria da Saúde terá mais autonomia para atuar e assegurar a prestação de bons serviços na área

Por: Portal ABC News Fonte: Redação



Os pacientes que utilizam a rede pública de saúde de São Caetano do Sul, assim como os profissionais da área que trabalham no setor, já podem contar com um importante aliado na busca pela prestação de bons serviços no atendimento. Isso porque a Corregedoria da Saúde está aprimorando e ampliando a fiscalização dos serviços públicos prestados no setor.

Criada em 2017, o órgão terá mais autonomia para atuar, deixando de ser um departamento que simplesmente aguarda a demanda para então poder encontrar as soluções para os problemas identificados. “Estamos implantando uma atuação mais efetiva, verificando o funcionamento dos serviços para identificar eventuais problemas e contribuir em suas soluções. Isso se dá aprofundando o conhecimento sobre a rotina dos equipamentos públicos, o que nos aproxima tanto do paciente quanto do profissional. Assim, eles passam a enxergar a Corregedoria da Saúde como uma instituição que contribuirá efetivamente para o que todos nós queremos, que é o constante aperfeiçoamento dos serviços prestados”, exaltou o corregedor

setorial da Saúde, Daniel Siqueira Gomes, informando que a equipe está visitando hospitais e equipamentos de Saúde do município para verificar como está o funcionamento dos serviços.

A nova Comissão Permanente da Corregedoria Setorial da Saúde, que será presidida pelo corregedor Daniel Siqueira, terá como finalidade desenvolver as atividades de caráter apuratório e processante, se for o caso, relativas às eventuais irregularidades administrativas no serviço público. Desta forma, a Comissão conduzirá sindicâncias, processos administrativos disciplinares, pedidos de providências, apurações preliminares, inspeções, correções e procedimentos disciplinares de preparação e investigação, inclusive inquéritos administrativos.



OUVIDORIA

A Corregedoria Setorial da Saúde atua alinhada à Ouvidoria Setorial da Saúde, responsável pelo primeiro atendimento aos moradores que queiram registrar reclamações ou sugestões sobre o funcionamento dos serviços do setor.

A Ouvidoria da Saúde atende presencialmente de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, na Rua Prudente de Moraes, 81, e também nos telefones 4233-7695, 4233-7697, 4233-7699; ou pelo WhatsApp 9 3336-2932 (24 horas).

<https://grupoabcnews.com.br/noticia/25474/populacao-de-sao-caetano-contara-com-fiscalizacao-no-setor-da-saude>

Veículo: Online -> Site -> Site Grupo ABC News

Seção: Saúde