

## Corregedoria da Saúde recebe melhorias nos serviços em São Caetano

*Antes, suas ações eram baseadas apenas em demandas recebidas; agora, a equipe atua diretamente nas unidades de saúde*

Da Redação



Os pacientes e profissionais da rede de Saúde de São Caetano contam com uma importante aliada no aprimoramento dos serviços públicos: a Corregedoria da Saúde. Criada em 2017, a instituição tem a missão de investigar e apurar possíveis irregularidades administrativas no setor, garantindo maior transparência e eficiência no atendimento.

Neste ano, o Paço informou que a Corregedoria passa por um processo de aprimoramento, ampliando sua atuação para se tornar mais proativa e resolutiva. Antes, suas ações eram baseadas apenas em demandas recebidas; agora, a equipe atua diretamente nas unidades de saúde, visitando hospitais e demais

equipamentos municipais para avaliar in loco o funcionamento dos serviços.

De acordo com o corregedor setorial da Saúde, Daniel Siqueira Gomes, essa nova abordagem busca não apenas identificar falhas, mas também encontrar soluções eficazes para aprimorar o atendimento. "Nosso objetivo é aprofundar o conhecimento sobre a rotina das unidades de saúde, aproximando-nos tanto dos pacientes quanto dos profissionais. Dessa forma, a Corregedoria da Saúde se torna um agente ativo na melhoria dos serviços prestados", destaca.

Na segunda-feira (3), foi publicada no Diário Oficial Eletrônico a nova composição da Comissão Processante Permanente da Corregedoria Setorial da Saúde. Essa equipe será responsável por desenvolver ações de investigação e apuração de possíveis irregularidades no serviço público, garantindo que eventuais responsabilidades sejam devidamente analisadas.

A comissão conduzirá sindicâncias, processos administrativos disciplinares, inspeções, correções e inquéritos administrativos, fortalecendo o compromisso com a transparência e a ética na gestão da saúde pública. O grupo é presidido pelo corregedor Daniel Siqueira Gomes e conta com os membros Vera Lucia de Albuquerque, Solange Sartori e Fabio Agostini, além das suplentes Eliana Rstom e Rosana Aparecida de Souza.

### **Ouvidoria da Saúde**

A Corregedoria da Saúde trabalha em conjunto com a Ouvidoria Setorial da Saúde, que é o primeiro canal de atendimento para moradores que desejam registrar reclamações, sugestões ou denúncias sobre o funcionamento dos serviços.

O atendimento da Ouvidoria é realizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, na Rua Prudente de Moraes, 81. Além do atendimento presencial, há outros canais disponíveis para garantir a participação ativa da população na fiscalização e aprimoramento dos serviços de saúde.

Telefones 4233-7695, 4233-7697, 4233-7699;

WhatsApp 9 3336-2932 (24 horas);

E-mail: [ouvidoriasaude@saocaetanodosul.sp.gov.br](mailto:ouvidoriasaude@saocaetanodosul.sp.gov.br);

Facebook - [facebook.com/ouvidoriadasaudeescs/](https://facebook.com/ouvidoriadasaudeescs/);

Portal das Ouvidorias: [ouvidoria.saocaetanodosul.sp.gov.br](http://ouvidoria.saocaetanodosul.sp.gov.br).

<https://www.dgabc.com.br/Noticia/4201198/corregedoria-da-saude-recebe-melhoras-nos-servicos-em-sao-caetano>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Diário do Grande ABC - Santo André/SP

**Seção:** Setecidades