

## Em até 20 dias, moradores de São Caetano conseguem resposta da Ouvidoria municipal

---

Redação



A fim de conhecer e atender as necessidades dos moradores de São Caetano, aperfeiçoando cada vez mais a gestão do município, a Prefeitura mantém vários canais de comunicação. A Ouvidoria é um deles. Por meio da Ouvidoria, o morador de São Caetano pode enviar sugestões, reclamações, denúncias, pedidos de informação e, até mesmo, elogios.

Segundo o ouvidor geral, o advogado Filinto de Almeida Teixeira, o prazo oficial para o atendimento das manifestações – enviadas pessoalmente, por telefone, e-mail ou pelo site – é de 20 dias corridos. Mas a devolutiva pode ocorrer em tempo muito menor, dependendo da natureza da demanda.

Uma das maneiras mais rápidas e simples de acessar a Ouvidoria é pelo site. Basta entrar no Portal das Ouvidorias: <https://ouvidoria.saocaetanodosul.sp.gov.br>. Lá, você encontrará acesso à Ouvidoria Municipal Geral, Ouvidoria Setorial da Saúde, Ouvidoria Setorial da Educação, Ouvidoria Setorial de Segurança e Ouvidoria Setorial da USCS (Universidade Municipal de São Caetano do Sul) e poderá descrever sua solicitação por escrito.

Após o contato do munícipe, será feito o encaminhamento da solicitação à secretaria responsável e, assim que o caso for solucionado, o munícipe recebe uma notificação. Diversos assuntos podem ser tratados por esses canais. Na

Ouvidoria Geral, pode-se tratar de toda a prestação realizada pelo Poder Público Municipal, sem exceção, vale dizer, em todas as áreas.

O contato do munícipe pode ser sigiloso ou anônimo. Na manifestação sigilosa, o munícipe se identifica apenas para a Ouvidoria, mas seus dados pessoais não são enviados para outros departamentos. Na manifestação anônima, não é preciso se identificar, mas não será possível consultar o andamento da solicitação. Quando o munícipe se identifica, assim que houver um retorno da solicitação feita, a Ouvidoria entra em contato. O objetivo é que todo cidadão que busque a Prefeitura seja atendido com transparência e sem burocracia, da forma mais rápida possível.

## **Serviço**

### **Ouvidoria Geral**

Atendimento presencial: Atende Fácil – Rua Major Carlo Del Prete, 651. De segunda a sexta, das 9h às 17h. Não é necessário fazer agendamento;

Atendimento telefônico: (11) 4227-7761, (11) 4227-7762, (11) 4227-7770;

Atendimento por email: [ouvidoria@saocaetanodosul.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@saocaetanodosul.sp.gov.br);

Portal das Ouvidorias: [ouvidoria.saocaetanodosul.sp.gov.br](http://ouvidoria.saocaetanodosul.sp.gov.br).

<https://imprensaabc.com.br/2025/02/03/em-ate-20-dias-moradores-de-sao-caetano-conseguem-resposta-da-ouvidoria-municipal/>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Imprensa ABC

**Seção:** São Caetano