

## São Caetano amplia canais de atendimento da Ouvidoria da Educação

---

Redação



*Atendimento presencial acontece na sede da Secretaria de Educação, localizada na avenida Goiás, 950 – bairro Santo Antônio, das 8h às 17h (Foto: Letícia Teixeira/PMSCS)*

A Ouvidoria da Educação de São Caetano vai ampliar os canais de atendimento ao público, para facilitar o acesso e proporcionar uma acolhida mais humanizada aos munícipes que desejam fazer sugestões, críticas ou buscar informações sobre a área. A partir de segunda-feira (27/1), os moradores podem acessar a Ouvidoria da Educação por telefone ou presencialmente.

Essa ampliação visa oferecer mais comodidade e proximidade com a população, além de fortalecer o compromisso com uma educação de qualidade e um atendimento transparente e eficiente. Os demais canais virtuais de atendimento seguem à disposição.

O telefone da Ouvidoria da Educação será (11) 4223-5465 – o número também é WhatsApp. O atendimento presencial acontece na sede da Secretaria de Educação, localizada na avenida Goiás, 950 – bairro Santo Antônio, das 8h às 17h.

Os demais canais de contato seguem ativos: Instagram e Facebook (@OuvidoriaEducacaoSCS); e-mail: [ouvidoria@scseduca.com.br](mailto:ouvidoria@scseduca.com.br); e Portal das Ouvidorias: [ouvidoria.saocaetanodosul.sp.gov.br](http://ouvidoria.saocaetanodosul.sp.gov.br).

A Ouvidoria da Educação é uma ferramenta que tem como objetivo solucionar demandas em uma segunda etapa – a orientação inicial é a de que as famílias de alunos matriculados na rede municipal sempre procurem a escola para questões relacionadas ao setor. Caso essas questões não sejam esclarecidas na unidade escolar, a Ouvidoria da Educação é acionada para acolher a demanda.

<https://www.reporterdiario.com.br/noticia/3572732/sao-caetano-amplia-canais-de-atendimento-da-ouvidoria-da-educacao/>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Repórter Diário

**Seção:** São Caetano