



Publicado em 24/01/2025 - 14:44

São Caetano amplia canais de atendimento da Ouvidoria da Educação

Autor: redação

Fonte: Assessoria

A Ouvidoria da Educação de São Caetano amplia canais de atendimento a partir de segunda (27), com suporte por telefone, WhatsApp e presencial, além de canais virtuais, para atender e acolher demandas dos moradores.



Crédito: Divulgação

A Ouvidoria da Educação de São Caetano do Sul vai ampliar os canais de atendimento ao morador, facilitando o acesso e humanizando a acolhida do munícipe que queira fazer sugestões, críticas ou buscar informações a respeito da área. A partir de segunda-feira (27/1), os moradores podem acessar a Ouvidoria da Educação por telefone ou presencialmente.

Essa ampliação visa oferecer mais comodidade e proximidade com a população, fortalecendo o compromisso com uma educação de qualidade e um atendimento transparente e eficiente. Os demais canais virtuais de atendimento seguem à disposição.

O telefone da Ouvidoria da Educação será (11) 4223-5465 – o número também é WhatsApp. O atendimento presencial será feito na sede da Secretaria de Educação, localizada na Avenida Goiás, 950, Bairro Santo Antônio, das 8h às 17h.

Os demais canais de contato seguem ativos: Instagram e Facebook (@OuvidoriaEducacaoSCS); e-mail: ouvidoria@scseduca.com.br; e Portal das Ouvidorias: ouvidoria.saocaetanodosul.sp.gov.br

A Ouvidoria da Educação é uma ferramenta que tem como objetivo solucionar demandas em uma segunda etapa – a orientação inicial é a de que as famílias de alunos matriculados na rede municipal sempre procurem a escola para questões relacionadas ao setor. Caso essas questões não sejam esclarecidas na unidade escolar, a Ouvidoria da Educação é acionada para acolher a demanda.

<https://abcdoabc.com.br/sao-caetano-amplia-canais-de-atendimento-da-ouvidoria-da-educacao/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: São Caetano