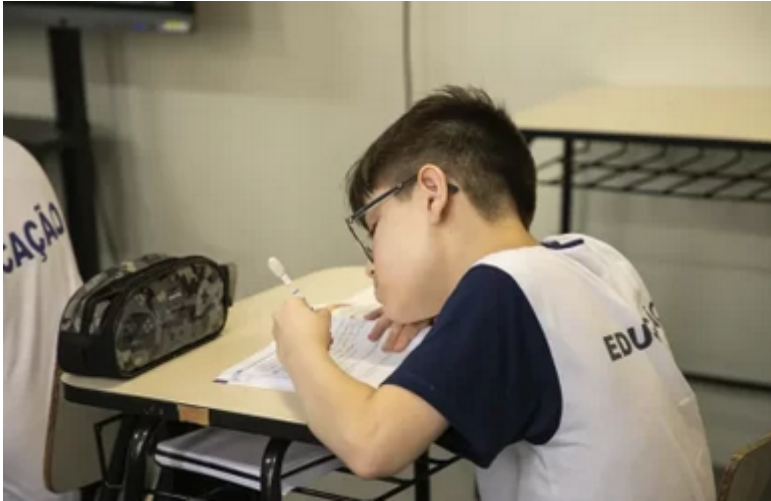


Ouvidoria da Educação de São Caetano amplia canais de atendimento para os moradores

Redação



Novas opções de atendimento visam maior proximidade e eficiência para os moradores

A partir de segunda-feira (27), os moradores de São Caetano do Sul terão mais opções para acessar a Ouvidoria da Educação, que passará a oferecer atendimento presencial, por telefone e via WhatsApp. Localizada na Secretaria de Educação, na Avenida Goiás, 950, Bairro Santo Antônio, a iniciativa visa aproximar a população, facilitar o acesso a informações e promover um atendimento mais humanizado.

Novos canais para atender à população

O novo formato de atendimento busca fortalecer o compromisso da Prefeitura com a transparência e eficiência no atendimento aos munícipes, especialmente na área de educação. A ampliação inclui a possibilidade de os moradores entrarem em contato pelo número (11) 4223-5465, que também funciona como WhatsApp, além do atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Os canais digitais que já estavam disponíveis continuam ativos, como o Instagram e o Facebook (@OuvidoriaEducacaoSCS), o e-mail (ouvidoria@scseduca.com.br)

e o Portal das Ouvidorias (ouvidoria.saocaetanodosul.sp.gov.br).

Objetivo: solucionar demandas e humanizar o atendimento

De acordo com a Secretaria de Educação, a Ouvidoria da Educação é um canal estratégico para atender as demandas que não puderam ser resolvidas diretamente nas escolas municipais. “A orientação inicial é que as famílias dos alunos procurem as unidades escolares para qualquer questão relacionada ao setor. Caso o problema não seja solucionado, a Ouvidoria está preparada para acolher a demanda”, reforça o comunicado.

Além de atender reclamações e solucionar problemas, o serviço também estará aberto para receber sugestões e críticas construtivas, promovendo uma interação mais próxima e eficiente com a comunidade.

Atendimento mais próximo e transparente

Essa mudança na Ouvidoria reforça a proposta de uma educação mais participativa e transparente, alinhada aos valores da administração pública local. Ao ampliar o atendimento e incluir um número de WhatsApp, a Secretaria de Educação busca acompanhar as necessidades atuais dos cidadãos e tornar os serviços mais acessíveis e práticos.

A gestão da Ouvidoria entende que ouvir os moradores é uma etapa essencial para aprimorar os serviços educacionais no município. A ideia é estreitar os laços entre a administração e a população, oferecendo um espaço de acolhimento onde os munícipes se sintam ouvidos e suas demandas sejam tratadas com seriedade.

<https://abcagora.com.br/ouvidoria-da-educacao-de-sao-caetano-amplia-canais-de-atendimento-para-os-moradores/>

Veículo: Online -> Site -> Site ABC Agora

Seção: São Caetano