

**Passageiros de trem da região perdem 10 mil itens em 2024**

# Passageiros de trem da região perdem 10 mil itens em 2024

Levantamento da CPTM enviado ao 'Diário' revela aumento de 9,8% em relação a 2023

**RENAN SOARES**  
renansoares@dgabc.com.br

Nas nove estações da Linha 10-Turquesa da CPTM (Companhia Paulista de Trens Metropolitanos) que atendem o Grande ABC, a rotina agitada dos passageiros deixou um rastro significativo em 2024: 10.336 itens provenientes da região foram registrados na Central de Achados e Perdidos. O número representa um aumento de 8,9% em relação ao ano anterior, quando 9.494 objetos foram encontrados nessas estações.

O levantamento exclusivo, enviado pela CPTM ao Diário, levou em consideração as estações São Caetano, Utinga, Prefeito Saladino, Santo André, Capuava, Mauá, Guapituba, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra. Entre os itens recebidos, documentos dominaram as estatísticas, somando 6.829 registros (66%). O restante, 3.507 (34%), incluía desde celulares e guarda-chuvas até itens inusitados como uma bicicleta, um aspirador de pó e uma cadeira de rodas infantil.

A Central de Achados e Perdidos da CPTM devolveu 3.066 dos itens encontrados nas estações do Grande ABC em 2024 (29,6% do total rece-

bido). A estação Santo André liderou como a que mais registrou perdas, com 2.640 itens. A taxa de devolução nessa unidade foi de 34%. *(O ranking completo pode ser visto na tabela ao lado)*

"Muitos desses itens achados no Grande ABC foram devolvidos aos passageiros por meio da nossa busca ativa, uma tarefa investigativa para a identificação do proprietário. A equipe realiza uma pesquisa minuciosa a partir de indícios nem sempre evidentes, que passa por etapas de procura em cadastro de passageiros, além de consultas ao Diário Oficial, contato com organizações, instituições e pessoas que podem servir de intermediários. Do total devolvido à região, 48% dos itens foram por busca ativa", explica Vandeir Souza dos Santos, assessor executivo do Relacionamento com o Passageiro.

**GERAL**

No geral, a Central de Achados e Perdidos da CPTM recebeu 68.181 itens em 2024, marcando um crescimento modesto de 0,21% em comparação a 2023 (68.035 itens) e um salto expressivo de 12,9% em relação a 2022 (60.407). Documentos seguiram como



TEM DONO. CPTM devolveu 3.066 dos itens encontrados na região

**OBJETOS PERDIDOS NA LINHA-10 TURQUESA**

ESTAÇÃO	ITENS PERDIDOS	DEVOLUÇÃO ATIVA
Santo André	2.640	899
Mauá	2.519	830
Rio Grande da Serra	1.608	487
São Caetano	1.119	309
Ribeirão Pires	700	149
Utinga	487	128
Prefeito Saladino	474	92
Guapituba	451	80
Capuava	338	92
<b>GRANDE ABC</b>	<b>10.336</b>	<b>3.066</b>

Fonte: CPTM (Companhia Paulista de Trens Metropolitanos) Eder Marini/Editoria de Arte

os campeões de esquecimentos, representando 65,7% do total (44.791 itens), enquanto os demais 34,3% (23.390) eram objetos variados.

O destino dos itens esquecidos está sob rigoroso protocolo. Os objetos ficam armazenados por até 60 dias, período em que a equipe da CPTM se dedica a localizar os proprietários. Quando isso não é possível, os itens são destinados ao Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo. Já os

documentos são encaminhados aos órgãos emissores, enquanto cartões bancários são destruídos para evitar fraudes.

A Central de Achados e Perdidos está localizada na estação Palmeiras-Barra Funda, na Linha 7-Rubi. O atendimento ocorre de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados. Os passageiros também podem buscar informações pelo telefone 0800 055-0121 ou pelo e-mail passageiro@cptm.sp.gov.br.

**Veículo:** Impresso -> Jornal -> Jornal Diário do Grande ABC

**Seção:** Setecidades **Página:** 3