

**Procon-SP notifica a Enel por falta de energia em 7 de janeiro****NA MIRA DO PROCON****Falta de energia em S.Caetano e outras regiões de SP gera notificação à Enel**

O Procon-SP notificou a concessionária de distribuição de energia elétrica Enel pela interrupção prolongada dos serviços no último dia 7 na Região Metropolitana, incluindo São Caetano. Segundo dados da própria empresa, 57,04% dos clientes da cidade ficaram sem energia (47.977 imóveis de total de 84.107). A medida é o primeiro passo de ação de fiscalização que pode resultar em sanções como multa, a quarta desde o mês de novembro de 2023. *Setecidades 1*

**DE NOVO****Procon-SP notifica a Enel por falta de energia em 7 de janeiro**

Interrupção prolongada deixou mais da metade de São Caetano sem luz

O Procon-SP notificou mais uma vez a concessionária de distribuição de energia elétrica Enel, desta vez pela interrupção prolongada dos serviços no dia 7 de janeiro na Região Metropolitana, incluindo mais da metade de toda São Caetano. De acordo com dados da própria empresa, 57,04% dos clientes da cidade ficaram sem energia (47.977 imóveis de um total de 84.107).

Esta medida é o primeiro passo de uma ação de fiscalização que pode resultar em sanções como multa, a quarta em um período de menos de 14 meses, desde o mês de novembro de 2023.

O Procon-SP está atento a esta situação, que se repete a cada chuva, sempre com a mesma justificativa por parte da empresa e sem que sejam percebidas ações efetivas para a redução dos problemas, como a diminuição do prazo para restabelecimento do fornecimento.

“Há mais de um ano que a empresa alega que os problemas são causados por eventos climáticos severos, com ventos acima do esperado; e também há mais de um ano não se tem notícia de que alguma providência efetiva, seja de engenharia ou de operações, tenha sido tomada para, no mínimo, agilizar a

retomada dos serviços”, avalia Luiz Orsatti Filho, diretor executivo do Procon-SP.

Na notificação feita à Enel, o Procon-SP pede esclarecimentos detalhados sobre a área e o número de consumidores impactados; sobre as providências adotadas para a retomada do serviço e como a informação foi passada aos consumidores; e também sobre a política de compensações para os consumidores que permaneceram muitas horas sem energia em suas residências e comércios. A Enel-SP tem prazo de sete dias para enviar os esclarecimentos.

(da ABr)

**ESTRAGOS.** Funcionários da Enel avaliam fiação em São Caetano após o temporal do último dia 7

**Veículo:** Impresso -> Jornal -> Jornal Diário do Grande ABC

**Seção:** Setecidades **Página:** Capa + página 1