INSS vai mudar regras para conter alta em novos pedidos de benefícios



O presidente do INSS (Instituto Nacional do Seguro Social). Alessandro Stefanutto. Bubero Cavillari - 11 sec 21/Felhanese

INSS vai rever regras para conter escalada de novos pedidos de benefícios

Órgão também vai exigir desempenho 30% maior de servidores que optarem por trabalhar remotamente e automatizar processos

Idiana Tomazell

BRASILA O INSS (Instituto Nacional do Seguro Social) vair evergras operacionais para tentar conter a escalada de requerimentos iniciais de beneficio, mo vimento que, na avaliação do órgão, dificulta a redução da fila despera dos segurados.

O órgão também vai alterar o PGD (Programa de Gestão e Desempenho) para voltar a exigimaior produtividade dos servidores que quiserem permanecer em regime de trabalho remoto. Eles precisarão entregar 36% a mais que os funcionários que atuam nas agências.

As medidas fazem parte do es forço do instituto de recoloca a fila de espera em trajetória de queda. Após redução nos primei ros 18 meses do governo de Luis Inácio Lula da Silva (PT), o esto que de requerimentos voltou a subir na esteira do maior núme ro de pedidos e da greve dos ser vidores do órvão.

Uma das medidas para 2025 v. restringir a apresentação de ur novo pedido pelo segurado qu já temoutro processo emfase d recurso após negativa inicial. El precisará escolher um ou outr

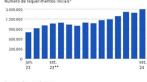
A decesso envoive um element to relevante para o segurado: a desistir do recurso para ingres sar comum novo pedido, elet an bém perde a chamada DER (di ad e entrada de requerimento referência para o cálculo dos vo lores em caso de deferimento do beneficio. Em outras palavras optar pelo novo requeriment significa abrir mão de eventus pagamento retroutivo.

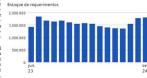
pagamento retroativo.

"Se ele quiser entrar com u
pedido novo aqui [no INSS],
tem que abrir mão desse pe
do [no Conselho de Recursos
abrir mão do pagamento lá pr

Escalada de pedidos

Número de requerimentos iniciais de benefício tem alta significativa nos últimos meses





*Dados de abr.24 não disponíveis para acesso público **Passa a contabilizar pedidos feitos por meio do Atestmed Fonte: Port al da Transparència INSS Repor (Robertim Estatistico da

Hoje, o segurado pode protoce lar um novo pedido de benefici enquanto aguarda o julgamento do recurso sem qualquer tipo di contrapartida. Os processos cor rem em paralelo, pois não são in terligados. Agora, passarão a ser "Tem lá um intermediário que o cliente reclamou, 'meu pedidestá demorando;' de entra con outro. É orátis. Entra no sistem cilitar a entrada de requerimen tos indevidos. Vamos tomar me didas para que isso não aconte ça", diz Stefanutto. Para ele, o aumento nos reque

Para ele, o aumento nos reque rimentos dificulta a redució a filia, uma vez que o órgão possu uma capacidade operacional li um ituda pura analisar os pedidos No início do ano, os novos pe didos ficavam na casa de 1 millian por mês. Entre julho e setembro gundo o INSS, o aumento se der em todas as espécies, sobretudo no BPC (Benefício de Prestação Cantinuada)

Stefanutto diz que restringir os novos requerimentos para quem á tem recurso em andamento 'não é censurar', mas sim evitar

conjunto com o Ministerio da Previdência Social, medidas para diminuir as remarcações de perricia médica, que saltaram para diminuir as temarcações de perricia médica, que saltaram to, exagendamento muitas vezes é justificado, mastambém pode ser usado para adiar a concessão do beneficio, que farorece alvogadose para medira concessão do beneficio, que farorece alvogadose para medira esta esta para medira esta porta de para junto para perendre o horário que ficou vago, o que da está em discussão, pois e preciso avalair com cudado o impacto para os segurados.

Data o seegua dos.
Tele conta que, em outra frente, o órgão precisou abortar a retonada da exigência de pericia médica presencial para quem pede
auxilio-doença por doenças osteomusculares (como dores nascostas), pois houve enxurrada de
solicitações nos primeiros dias
— o que podería ampliar o tempo
de espera dos segurados.

e espera dos segurados. Na tentativa de reduzir a fila e pedidos, o comando do INSS umbém vai rever o PGD dos serdores. A categoria segue metas e conclusão de tarefas, medidas n pontos. Até 2022, a pontuação inima para quem estava no alimina para quem estava no la mima para quem estava no de morpos esta esta pontos. Até 2022, a pontuação um por sencial, mas um acoo firmado naquele ano derrunueses adicinal.

bou esse adicional.

Stefanutto antecipa à Folha
que vai retomar a exigência de
uma pontuação 30% maior para
os 6.097 servidores que atuam a
distância — cerca de um terço da
força de trabalho.

orça de trabano.

O presidente diz estar ciente le que essa é uma medida impoular entre os funcionários, mas iefende ajustes que atendama os nteresses do segurado.

O INSS fambem a posta na aŭtomatização de processos para laberar servidores e direcioni los à análise das rescentes solicitações. Duas frentes, pelo menos, já escato enfia se de implementação. Uma delas é o Previdu, platatomatizado de ordens judiciais. Antes, o benefício concedido judicialmente dependi da análise do servidor. Agora, isso é feito de forma automatizada pelos proprios tribunais, por meio de sistema integrato.

O órgão também vai imple mentar uma plataforma de pe hhoras. Hoje, quando um segu rado tem parte do seu beneficio penhorado para pagamento di dividas, com desconto em folha o processamento é feito de for ma quase artesanal. Todo més um servidor analisa o saldo de vedor e lança a nova parcela de vedor e lança a nova parcela de

folha do segurado. Com a nova plataforma, e se processo será automático e calculado para todas as prest

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal Folha de S. Paulo

Seção: Mercado Caderno: A Pagina: 18