



Publicado em 25/11/2024 - 18:32

Procon São Caetano do Sul reforça dicas essenciais para uma Black Friday sem armadilhas

Autor: Alex Faria

Fonte: Procon SCS

Procon São Caetano do Sul protege consumidores na Black Friday: Dicas para evitar fraudes, compras seguras e garantir seus direitos. Confira as orientações essenciais!

A Black Friday, evento que ocorre anualmente na última sexta-feira de novembro, é uma oportunidade aguardada por muitos consumidores em busca de ofertas e descontos significativos. No entanto, este período também pode apresentar desafios e armadilhas para os menos cautelosos. Em São Caetano do Sul, o Procon desempenha um papel crucial na orientação e proteção dos consumidores durante essa temporada de compras intensas. Entrevistamos o Diretor do PROCON São Caetano, Dr. Marco Aurélio Sanches,

O Procon de São Caetano do Sul atua como uma entidade de defesa dos direitos dos consumidores, oferecendo suporte e informações essenciais para garantir que as compras sejam realizadas de forma segura e consciente. Durante a Black Friday, a entidade intensifica suas atividades, promovendo campanhas educativas e monitorando práticas comerciais para evitar fraudes e abusos, informa Marco Aurélio.

Recomendações

Segundo Marco Aurélio, uma das principais orientações do Procon para a Black Friday é a pesquisa antecipada de preços. Muitas vezes, os consumidores são atraídos por descontos ilusórios, onde os preços são aumentados antes do evento para depois serem “reduzidos” (a famosa Metade do Dobro) durante a promoção. Em São Caetano do Sul, o Procon incentiva o acompanhamento dos preços semanas antes da Black Friday para que os consumidores possam identificar verdadeiros descontos.

Além disso, o Procon alerta sobre a importância de verificar a reputação das lojas, especialmente as online. Golpes na internet são comuns durante a Black Friday, com sites falsos prometendo ofertas irresistíveis. O consumidor deve buscar avaliações de outros clientes e verificar se o site possui canais de atendimento ao cliente confiáveis. Em São Caetano do Sul, essa prática é ainda mais relevante devido à crescente popularidade das compras online na região.

Outra preocupação destacada por Marco Aurélio é o respeito aos direitos do consumidor no que diz respeito às trocas e devoluções. Durante a Black Friday, as políticas podem ser mais restritivas, mas não devem infringir os direitos básicos garantidos pelo Código de Defesa do Consumidor. Em caso de problemas com produtos adquiridos, o consumidor deve procurar imediatamente o Procon local para orientação sobre como proceder.

Ademais, o Procon enfatiza a importância do planejamento financeiro durante este período. A empolgação com as promoções pode levar ao endividamento desnecessário. Assim, recomenda-se que os consumidores estabeleçam um orçamento e priorizem suas compras baseadas em necessidade real em vez de impulso.

Em São Caetano do Sul, o Procon disponibiliza canais de comunicação direta para esclarecer dúvidas e registrar reclamações. Essa proximidade com o consumidor é vital para assegurar que os direitos sejam respeitados e que qualquer irregularidade seja prontamente investigada. Marco Aurélio recomenda entrar em contato por meio do site do Procon online, o que agiliza o processo evitando deslocamentos e utilizando uma ferramenta intuitiva e completa.

Em conclusão, enquanto a Black Friday representa uma excelente oportunidade para adquirir produtos a preços reduzidos, é fundamental que os consumidores estejam bem informados e vigilantes. O Procon de São Caetano do Sul desempenha um papel indispensável neste cenário, fornecendo orientação e apoio aos consumidores locais. Ao seguir as recomendações do Procon, os habitantes da cidade podem aproveitar melhor as ofertas da Black Friday com segurança e tranquilidade. Para garantir uma experiência positiva durante este período promocional, é imprescindível estar atento às práticas recomendadas pelo órgão de defesa do consumidor local.

Por meio dessas ações educativas e preventivas, o Procon não apenas protege os direitos dos consumidores como também promove um mercado mais justo e transparente em São Caetano do Sul durante a Black Friday.

<https://abcdoabc.com.br/procon-sao-caetano-do-sul-reforca-dicas-essenciais-para-uma-black-friday-sem-armadilhas/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: São Caetano