FOLHA DO ABC
O ABC EM PRIMEIRO LUGAR
Publicado em 05/11/2024 - 20:06

Procon de São Caetano traz orientações para Black Friday

Redação

Marco Aurélio Sanches: diretor do o Procon de São Caetano

A Black Friday, data de descontos e liquidações, é comemorada na última sexta-feira de novembro. Em 2024, acontecerá na sexta (29), mas desde o início do mês algumas lojas, físicas e virtuais, já anunciam ofertas. Para que os consumidores possam aproveitar as promoções de forma segura, o Procon (Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor) de São Caetano elaborou algumas orientações.

Segundo o responsável pelo Procon de São Caetano, Marco Aurélio Sanches, a primeira recomendação é pesquisar preço. “Faça pesquisas nas lojas e nos sites para saber se o desconto aplicado no produto que se pretende adquirir é real. O ideal é pesquisar dias antes do Black Friday para comparar a variação dos preços”, recomenda Sanches.

O Procon SCS alerta também que o consumidor não deve se deixar levar por impulso nas compras, adquirindo só aquilo que realmente necessita para evitar o endividamento. Confira as dicas.

– Só faça a compra em sites seguros e confiáveis. Informe-se sobre a reputação da loja onde pretende comprar;

– Cuidado com e-mails e sites fraudulentos. O recomendado é entrar diretamente no site da loja e não por meio de links duvidosos enviados por e-mail, SMS ou que aparecem em redes sociais;

– Procure no site informações básicas sobre o fornecedor: nome da empresa, CNPJ/CPF, endereços físicos e eletrônicos, telefone e demais informações que possibilitem seu contato e localização;

– Guarde todos os registros de sua compra, como e-mails de confirmação, códigos de localização e de realização da compra;

– Verifique se o site da empresa possui conexões seguras para proteção de seus dados. Identifique no início do endereço eletrônico a presença do HTTPS e de um cadeado ativado no canto esquerdo da barra de endereço do seu navegador;

– Verifique a presença de certificados de segurança de pagamentos nas transações bancárias realizadas com a empresa, não fornecendo seus dados bancários a sites que não possuam certificados de segurança;

– Evite fazer a compra utilizando computadores de terceiros ou por meio de redes wi-fi públicas;

Vale lembrar que o Código de Defesa do Consumidor também protege o cidadão que faz compras pela internet. Caso tenha algum problema como atraso, não entrega do produto ou propaganda enganosa, o consumidor poderá reclamar na plataforma do Procon Digital (procon.sp.gov.br) ou presencialmente, no Procon SCS, na Rua Major Carlo Del Prete, 651, das 8h às 17h.

https://folhadoabc.com.br/procon-de-sao-caetano-traz-orientacoes-para-black-friday/

Veículo: Online -> Site -> Site Folha do ABC - São Bernardo do Campo/SP

Seção: São Caetano

Copyright © Clipclap 2025.