

Correios receberão pedidos de auxílio-doença

Serviço será lançado em 2,6 mil agências

DA REDAÇÃO E ESTADÃO CONTEÍDO

O Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e os Correios ampliaram a parceria que permite aos segurados do instituto darem entrada no requerimento de benefício por incapacidade temporária, o auxílio-doença, por meio do Atestmed no Balcão Cidadão em 2,6 mil agências próprias dos Correios em todo País.

O acordo de ampliação foi assinada ontem pelos presidentes do INSS e dos Correios, Alessandro Stefanutto e Fabiano Silva dos Santos, respectivamente, e pelo ministro da Previdência Social, Carlos Lupi.

O serviço deve estar dispo-

nibilizado no próximo ano, segundo o portal [g1](#). A solicitação do auxílio-doença nos Correios foi testada em projeto piloto no primeiro semestre em 11 agências da estatal em Fortaleza (CE) e Aracaju (SE).

O objetivo é que a parceria chegue a todas as unidades da estatal, que vão somar às 1,6 mil do INSS que já ofertam o serviço, além do Meu INSS (aplicativo ou site) e Central 135.

O Atestmed é um serviço digital sem perícia médica presencial. A solicitação de benefício por incapacidade temporária representa 78,66% dos benefícios concedidos. De julho de 2023,



Parceria vai beneficiar segurados do INSS sem acesso à internet

quando o Atestmed foi formulado, até o mês passado, foram realizados 4.055.181 requerimentos via Atestmed, segundo o INSS. Do total, 2.034.867 foram concedidos.

Com o acordo com os Correios, os segurados poderão fazer o requerimento do Atestmed diretamente nas agências da estatal, onde o funcionário vai digitalizar a

documentação e inseri-la no sistema do INSS.

Outra alternativa será ligar para a Central 135 e iniciar o requerimento, deixando para finalizar a solicitação nos Correios. Neste caso será dado um prazo de cinco dias para apresentar a documentação exigida.

Segundo o INSS, a parceria visa dar mais agilidade às concessões de auxílio-

doença com até 180 dias de afastamento.

Um outro serviço poderá ser realizado no Balcão Cidadão: o cumprimento de exigência para todos os requerimentos do INSS.

O cumprimento de exigência ocorre quando, durante a análise do requerimento de um benefício, são identificadas pendências documentais. Nada mais é do que um pedido de complementação de documentos.

Lupi ressaltou o volume de atendimentos realizado nas plataformas da autarquia e avalia que a parceria beneficiará milhares de segurados do INSS.

"São mais de 20 milhões de brasileiros atendidos pelo telefone (135), 75 milhões pela plataforma Meu INSS, e agora com os Correios vamos chegar a mais de 100 milhões de atendimentos ao mês".

A rapidez na resposta aos segurados foi lembrada pelo presidente do INSS. "Atualmente, os benefícios estão sendo analisados em até 15 dias. Com a ampliação do acordo, nossos segurados que não têm acesso à internet e encontram dificuldade em fazer o requerimento pelo aplicativo terão mais essa comodidade", diz Stefanutto.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal A Tribuna - Santos/SP

Seção: Economia **Caderno:** B **Página:** 1