CORREIO POPULAR

Publicado em 01/10/2024 - 05:53

Hospital de Clínicas tem 943 mil cadastros de pacientes desatualizados

dos, o que representa 68,39% do total de 1.378.798 registros no sistema do hospital. Esta si-tuação preocupante tem impli-cações sérias para o funciona-mento da instituição e, mais importante, para o bem-estar dos pacientes que dependem de seus serviços.

Hospital da Unicamp faz campanha para atualização cadastral

atualização cadastral

A falta de informações atualizadas, especialmente números de telefone e endereços de
e-mail, cria um obstáculo significativo na comunicação entre
o hospital e seus pacientes. Este problema se torna particulamente critico quando se trata de procedimentos essenciais como a realização de exames, internações, intervações
cirtigicas e reagiendamentos
de consultas. A impossibilidado e eficiente com os pacientes pode resultar em atrasos
no tratamento, perda de consultas importantes e, em casos
mais graves, comprometer o
cuidado contínuo necessário
para condições médicas sérias.
Cecilia Martins dos Santos,
Coordenadora da divisio de ambulatórios e procedimentos especializados do HC-Unicamp,
esta na linha de frente dos esforcos para resolver este problede consultas de la consulta de cos
pacientes atualizaren
sus dados pessoalmente na
central de cadastros, localizada
do terceiro andar da unidade.
"É crucial que os pacientes
compreendam a importância

O Hospital de Clínicas da Universidade Estadual de Campinas (HC-Unicamp) está diante de um desafio significativo que afeta direamente a qualidade e eficiência de seus serviços de saúde. Dados recentes revelam que 943.050 cadastros de pacientes está desatualizados, o que representa 68,39% do total de 1.578.788 registros de pacientes desatualizadas

Problema dificulta a notificação de pacientes sobre procedimentos importantes



O paciente ou seu representante legal deve dirigir-se pessoalmente ao guiché designado no Hospital de Clínicas da Unicamp (foto) para efetuar a atualização das informações cadastrais: este procedimento não pode ser realizado remotamente e requer a presenca física do interessado

mativos. Entre eles, destaca-se o agendamento de consultas via Unidade Básica de Saúde (UBS), informações sobre horários de visita para enfermarias e Unidades de Terapia Intensia v (UTI), detalhes sobre o astendimento na Unidade de Emergência Referenciada (UER), orientações para obtenção de boletins médicos e prontuários, procedimentos para alta hospitalar e horários de agendamento de consultas.

damento de consultas.

OTIMIZAÇÃO
Para otimizar ainda mais o serviço de cadastros ativos, o HC
implementou uma ação de
busca ativa nas recepções dos
ambulatórios. "Estamos fazendo um esforço concentrado paa atualizar os cadastros dos
pacientes que frequentam requalarmente o hospital. No entanto, dado o grande volume
de registros, estamos também
trabalhando para identificar
quais pacientes estáo realmente ativos em nosso sistema", explica Santos.

te ativos em nosso sistema", ex-plica Santos.

Uma questão frequente-mente levantada é a possibili-dade de apagar cadastros inati-vos, considerando o número de mais de 1,3 milhão de regis-tros. Contudo, Santos esclarede mas de 1,3 milina de regis-tros. Contudo, Santos esclare-ce que, de acordo com a lei 13,787/2018, os prontuários dos pacientes só podem ser eli-minados após um período de 20 anos, contados a partir do ditino registro médico. Além disso, por ser um hospital uni-versitário, o HC-Unicamp mantém todo o histórico ca-dastral dos pacientes ativos pa-ra garantir o acesso à informa-ção necessária para atividades de pesquisa acadêmica, um as-pecto crucial de sua missão ins-titucional. Inaugurado em 1985, o HC-

ma. Ela enfattiza a importânica de os pacientes atualizaren seus dados pessoalmente na entral de cadastros, localizada no terceiro andar da unidade. El carria entre desdastros, localizada no terceiro andar da unidade. El carria entre de comprendam a importânica de manter suas informações cadastros (portugatores de acutalizadas. Isso e particularmente effectiva de manter suas informações cadastros, localizadas de aroute de elem das fronteiras do Estado de manter suas informações cadastros, localizadas portas de alem das fronteiras do Estado de manter suas informações cadastros, localizadas portas de alem das fronteiras do Estado de manter suas informações cadastros, localizadas portas de alem das fronteiras do Estado de Carria do Para consulta do elem das fronteiras do Estado de Carria do Esta atualizada de atendimento e de cadastro eficiente está informações de sua mâte. Teregião com foto, comprovante de endereço (caso tenha havido mudança), fornecer um ente está enterente estadilizar o cadastros com mento cetro e e-mail e telefone validos, além de informar o discontenente atualizados e e-mal para granta que de nos pacientes destos de resultados dos pacientes sob podem ser egistrados como contra de endereço (caso tenha havido mudança), fornecer um entero de Cartão do SUS. Esta documentação com foto, comprovante de endereço (caso tenha havido mudança), fornecer um entero de cadastros deficiente está interpara so proprio paciente. Familiares próximos, como completa asseguia de porta esta enteria que do nos paciente quando necessário, para en manteria de tendimento e en emal para grantin que no se evaluada en consulta de enteria do de sa forna de atendimento minha propria da de enteria dos porques esta que prezo obria do para care intensa do servicia do sa fallo a de entre desda delem das fronteiras do Estado do estados en cientes de Minas Gerais, Para não de servica do de Sa dos meios necessários para en cultados de entere en destra dum de entre desenta do destra dum de entre desda delem das fronteiras do Estados

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal Correio Popular - Campinas/SP

Seção: Cidades Caderno: A Pagina: 7